



Universidad
de Jaén

Primer Premio a las Buenas Prácticas y Sugerencias en la Gestión Universitaria.
Universidad de Jaén.

MEMORIAS

2016

Premio a las Buenas Prácticas y Sugerencias en la Gestión Universitaria.



Universidad de Jaén

2016

Modalidad Buenas Prácticas de Gestión Universitaria.

CANDIDATURA	<i>ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.</i>
SERVICIO/UNIDAD	<i>Biblioteca de la Universidad de Jaén.</i>



ASUNTO	ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN Premios a las buenas prácticas y sugerencias en la gestión universitaria 2016. Modalidad: Buenas prácticas de gestión universitaria
ELABORADO POR	Sebastián Jarillo Calvarro. Director de la Biblioteca de la Universidad de Jaén
FECHA	jueves, 21 de abril de 2016

1. LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

1.1. El Espacio Europeo de Educación Superior y alfabetización informacional

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supone un cambio metodológico en la educación superior que se basa en un modelo pedagógico fundamentado en el aprendizaje dirigido por el docente y continuado a lo largo de la vida.

El aprendizaje ha de ser un proceso continuo, flexible, innovador, que fomente a lo largo de toda la vida el desarrollo de habilidades y capacidades en un mundo en constante cambio.

El EEES se establece en base a:

- Un nuevo paradigma docente centrado en el aprendizaje, el papel activo de los estudiantes y en enseñar a aprender a lo largo de la vida.
- Una nueva Europa, en la que el conocimiento es activo principal de su desarrollo y competitividad.
- El potencial de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar el acceso a la educación y la calidad del aprendizaje.
- El aprendizaje continuo y permanente a lo largo de la vida.
- El aprendizaje electrónico y la alfabetización digital.

El estudiante ya no es sólo el destinatario de las prestaciones y servicios de la universidad, sino el protagonista principal del proceso formativo. Un estudiante cuyo paso por la universidad le permite aprender de forma autónoma y ser capaz a lo largo de su vida laboral y profesional, de seguir avanzando en un proceso de formación continua.

En este contexto la Biblioteca de la Universidad de Jaén propone un programa de alfabetización informacional dirigido a sus usuarios teniendo como referente las premisas siguientes¹:

- La adquisición y dominio de las competencias informacionales facilitan que los titulados universitarios puedan enfrentarse con mayores garantías de éxito a la innovación de los campos científicos y profesionales en los que desarrollen su actividad laboral futura. Les ayudan, también, a resolver problemas de todo tipo y a comprender mejor el entorno en el que viven.
- El dominio de las competencias y habilidades implicadas en la formación informacional posibilitan a los graduados universitarios poder seguir aprendiendo por sí mismos a lo largo de toda la vida.

¹ Area Moreira, Manuel. *Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación universitaria : documento marco de Rebiun para la CRUE*. 2007

- Las competencias informacionales favorecen los procesos de aprendizaje constructivistas del conocimiento y, en consecuencia, permiten la implementación de modelos didácticos coherentes con el Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS)

La importancia que la Universidad de Jaén le da a la alfabetización informacional se evidencia en el mapa de procesos de su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas (SIGC-SUA), donde se considera un subproceso clave, el PC 06.22, enmarcado en la siguiente estructura:

- PC 06 Gestión de los Recursos de la Información
- PC 06.2 Gestión de los Recursos de Información para el Conocimiento
- PC 06.22 Alfabetización Informacional

1.2. Definición de alfabetización informacional

Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética¹.

Esta definición implica varias competencias informacionales, que a su vez integrarán diversas habilidades y destrezas. Las competencias necesarias para que una persona pueda ser considerada como alfabetizada en información son:

- Competencia 1. Comprender la necesidad de información.
- Competencia 2. Conocer los recursos disponibles.
- Competencia 3. Saber cómo encontrar la información.
- Competencia 4. Comprender la necesidad de evaluar los resultados.
- Competencia 5. Saber cómo trabajar con los resultados y explotarlos.
- Competencia 6. Comprender la necesidad de ética y responsabilidad en la utilización de la información.
- Competencia 7. Saber cómo comunicar y compartir tus resultados.
- Competencia 8. Saber cómo gestionar lo que has encontrado.

1.3. La alfabetización informacional en la Biblioteca de la Universidad de Jaén

Al considerarse un proceso transversal a la Biblioteca, se decide constituir un Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional con el objetivo de elaborar y poner en marcha un programa formal de alfabetización informacional. En principio este grupo estaba formado por siete personas pertenecientes a distintas escalas de Biblioteca y coordinado por la Dirección.

El grupo se reúne por primera vez el 11 de febrero de 2009 y presenta un borrador que se aprueba por la Comisión de Biblioteca en reunión de 22 de diciembre de 2009.

La Comisión de Biblioteca es el órgano colegiado de participación en la planificación, desarrollo y gestión de la Biblioteca de la Universidad y está constituida por representantes de cada uno de los tipos de usuarios de la Biblioteca: estudiantes, PDI y PAS.

En octubre de 2010 se formaliza por parte del Vicerrectorado de Extensión Universitaria, responsable de Biblioteca, solicitud para la organización de enseñanzas propias de la Universidad de Jaén. Esta solicitud se aprueba por Consejo de Gobierno, con el visto bueno del Vicerrectorado de Convergencia Europea, Postgrado y Formación Permanente y de la Comisión de Ordenación Académica. De esta manera se consigue que los estudiantes que superen el itinerario 1 puedan convalidar tres créditos ECTS.

Finalmente, el Programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Jaén se pone en marcha en el año 2011.

¹ Definición adoptada por la Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP (2004)

2. CRITERIO/APARTADOS

1. ENFOQUE Y PLANIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA

1.1. Ámbitos y áreas de la Universidad en la que se aplica. Descripción de la situación de partida, el contexto y las razones que fundamentan la necesidad de su adopción y el alineamiento con las estrategias de la Universidad.

Ámbito: PC06.22 alfabetización informacional, entendida como un servicio que ofrece la Biblioteca de la Universidad de Jaén y que tiene como objeto el capacitar a sus usuarios para que pueda saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

Áreas de la Universidad en la que se aplica:

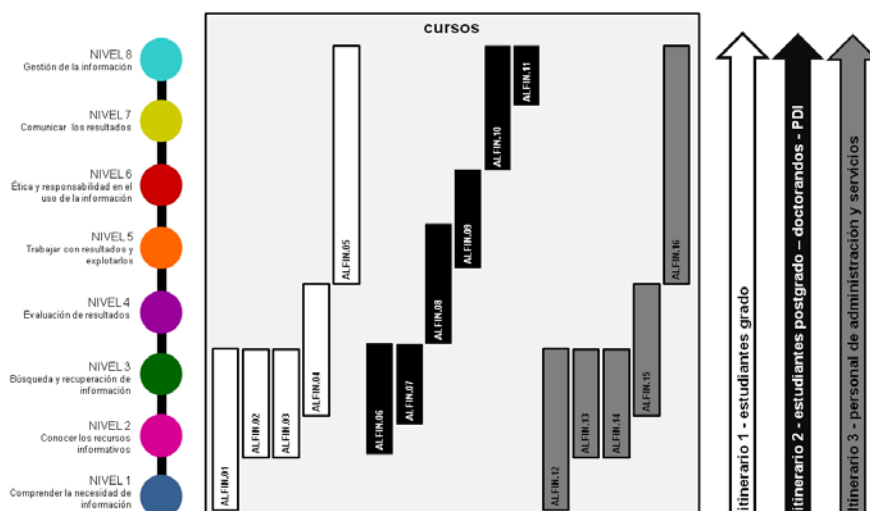
- Estudiantes de grado
- Estudiantes de postgrado
- Personal Docente e Investigador
- Personal de Administración y Servicios

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Estudiantes					
Grado	15.734	15.766	15.172	15.014	14.138
Postgrado	475	625	865	681	580
Títulos propios y otros (máster+experto)	970	346	307	457	984
PDI					
Dedicación completa	847	843	877	788	808
Dedicación parcial	213	183	106	108	102
PAS	457	470	483	468	474
Total usuarios potenciales	18.696	18.233	17.810	17.516	17.086

Descripción de la situación de partida:

Se parte de una situación en la que se desarrolla un Programa de Alfabetización Informacional de una manera formalmente establecida desde hace cuatro años 2011-2014.

Este programa se estructura en tres itinerarios, uno destinado a estudiantes de grado; otro destinado a estudiantes de postgrado, doctorandos y personal docente e investigador; y otro destinado a personal de administración y servicios.



Para la consecución de los objetivos formativos en cada nivel de los itinerarios, se diseña una batería de cursos:

ITINERARIO 1

- ALFIN.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- ALFIN.02 Recursos informativos en las distintas Áreas
 - ALFIN.02.01 Recursos informativos en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas
 - ALFIN.02.02 Recursos informativos en el Área de Ciencias Experimentales y de la Salud
 - ALFIN.02.03 Recursos informativos en el Área de Humanidades y Ciencias de la Educación
 - ALFIN.02.04 Recursos informativos en el Área de Tecnológicas
- ALFIN.03 Bucear y encontrar en internet
- ALFIN.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información
- ALFIN.05 Iniciación al trabajo científico. Ética y gestión de la información

ITINERARIO 2

- ALFIN.06 Recursos informativos en las distintas Áreas
 - ALFIN.06.01 Recursos informativos en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas
 - ALFIN.06.02 Recursos informativos en el Área de Ciencias Experimentales y de la Salud
 - ALFIN.06.03 Recursos informativos en el Área de Humanidades y Ciencias de la Educación
 - ALFIN.06.04 Recursos informativos en el Área de Tecnológicas
- ALFIN.07 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información
- ALFIN.08 Evaluación de la información
- ALFIN.09 Derechos de autor y propiedad intelectual
- ALFIN.10 Edición electrónica. Publicar en la red. La web 2.0
- ALFIN.11 Gestores bibliográficos

ITINERARIO 3

- ALFIN.12 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- ALFIN.13 Recursos informativos de interés para el PAS
- ALFIN.14 Bucear y encontrar en internet
- ALFIN.15 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información
- ALFIN.16 Ética y gestión de la información

Problemas detectados:

Itinerario 1. Estudiantes de grado

- No es fácil la reserva de espacios para llevar a cabo la parte presencial de las actividades formativas, más teniendo en cuenta que los estudiantes deben hacer ejercicios prácticos con equipos informáticos
- Los cursos alfin 02, 03, 04 y 05 solo pueden desarrollarse en turno de mañana, lo que dificulta la asistencia a la parte presencial de las actividades formativas a un gran número de estudiantes
- Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud tiene todo el día ocupado con clase y prácticas, por lo que es muy complicado el que puedan asistir a la parte presencial de las actividades formativas

Itinerario 2. PDI y estudiantes de postgrado

- Los intereses y necesidades de PDI y estudiantes de postgrado no son los mismos
- El indicador I.[PC 06.212]-29 porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 2, ha descendido de manera muy significativa de 2011 a 2014. El PDI es un colectivo que no cambia, los cursos son los mismos año tras año y gran parte del PDI ya los ha realizado

Evidencias de estos problemas son:

- Encuestas postservicio de las actividades formativas del itinerario 1, año 2013. Observaciones realizadas por los usuarios relativos a horario e infraestructuras:

- Mayor disponibilidad de horarios
 - Opción a mañana y tarde
 - Que haya más turnos, por la mañana y por la tarde
 - Estaría bastante bien que el alfin 5 se pudiera impartir también por las tardes, ya que somos muchos los que perdemos clase si solo podemos asistir por la mañana
 - El curso alfin también debería impartirse por las tardes ya que hay alumnos de mañana que tienen que faltar a sus clases para realizar el curso.
 - Que haya horario de tardes. Menos diapositivas.
 - Debería de haber horarios de tarde para los alumnos que tenemos clases por las mañanas. La labor del profesorado es magnífica
 - Me gustaría que los cursos alfin fuesen por la tarde para no perder horas de clase. Gracias
 - Nos resultaría más cómodo que este curso se diese en un horario en el que no tuviésemos que faltar a clase.
 - Lo único que veo mal es que no hayan ordenadores suficientes para los alumnos por lo demás estupendo
 - Que no sean demasiado largos
 - Muchas horas seguidas y no hay suficientes ordenadores
 - No hay ordenadores para todos los participantes, por lo cual lo hacemos por turnos las pruebas
 - El curso puede hacer on-line
 - Que haya más ordenadores y no estén estropeados
 - Menos duración
 - Podrían durar menos
 - Que haya turnos de tarde
 - La realización de cursos por la tarde
 - Sería bueno que hubiera cursos de alfin por la tarde
 - Debería de haber cursos alfin por las tardes para los que tenemos clase en el turno de mañanas
 - La capacidad de los cursos es muy reducida
 - Las sesiones son de excesiva duración.
- Encuestas postservicio de las actividades formativas del itinerario 1, año 2014. Observaciones realizadas por los usuarios relativos a horario e infraestructuras:
 - Hacer la mitad al menos por la tarde, para que los alumnos de mañana puedan asistir, por lo demás, está muy bien
 - Hacer 2 turnos para realizar el curso, ya que hay alumnos que tienen clases por la mañana y tienen que perdérselas para asistir a este curso
 - Que los cursos alfin se hagan por las tardes también
 - Que se pongan cursos alfin por la tarde porque los estudiantes de mañanas tenemos que perder clases
 - Que sea posible realizar este curso por las tardes, para así no perder clases
 - Es preferible los cursos online
 - Este curso debería ser no presencial, y ser un poco más corto
 - Debido a que el tiempo para nosotros los estudiantes es limitado, la idea de hacerlo de forma virtual nos favorece en el sentido de no tener que ir a la universidad, pero pienso que quizás fuera mejor utilizar un día y hacerlo de forma presencial que estar 3 semanas haciendo actividades
 - Me parece buena la opción de hacerlo online, pero me ha parecido que había demasiadas actividades
 - Que sea online, porque he tenido que faltar a clase para tener que realizarlo
 - Debería de haber cursos alfin por la tarde ya que los alumnos de por la mañana perdemos clase
 - Que los cursos sean por la tarde
 - Que los cursos alfin también se impartan por la tarde
 - Sería bastante útil que los cursos los hiciesen también por las tardes para quienes tienen clase por la mañana no perdieran horas de clase
 - Posibilidad de hacer los cursos por la mañana.
 - Sugeriría que pusieran este tipo de cursos por la tarde, ya que siempre tenemos que perder clase
 - Que pongan los cursos por la tarde también
 - Mejorar la adaptación de horarios para el curso siguiente

- Los cursos deberían haber sido o presenciales para todos o virtuales, ya que este año hemos estado algunas titulaciones todo virtual y otras pues presenciales cosa que no lo veo justo del todo, por lo demás bastante bien he aprendido muchas cosas y el trato hacia nosotros por vuestra parte ha sido de 10!
 - Se deberían hacer más cursos al fin a través de la plataforma ya que es una manera fácil de acceder sin necesidad de tener que cambiar prácticas
 - No se deben meter más personas de las matriculadas en el aula ya que personas que estábamos matriculadas nos quedamos sin ordenador
 - Son muchas hora, y dos días se hace muy pesado
 - Creo que deberían haber ofertado algún turno de tarde para la gente que tenemos clase por la mañana
 - Considero que debería de haber más opciones para matricularse en los cursos ya sea grupos de tarde y de mañana
 - Hacer el curso online
 - El curso ha estado muy bien, sobre todo por la dedicación y explicación de las profesoras, pero pienso que para cursos siguientes deberían ser online
 - Considero que se debería de alternar horarios de mañana y tarde
- Evolución del indicador I.[PC 06.212]-29 porcentaje de PDI que recibe cursos del programa ALFIN, el cual ha descendido de manera muy significativa de 2011 a 2014:

PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2011	2012	2013	2014
porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 2	≥ 4%	≥ 8%	10,2%	12,2%	10,4%	5,7%

1.2. Descripción de los objetivos y el valor añadido o la mejora que se pretende obtener con la aplicación de la práctica en la gestión o en la atención y mejora de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

La determinación de objetivos, así como su desarrollo y seguimiento, se llevaron a cabo a través del Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén.

En el Informe anual del Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional 2013, aprobado en reunión de 29 de enero de 2014, se establecen los objetivos siguientes:

- **OBJETIVO 1.** Estudiar la posibilidad de organizar los cursos 100% on-line manteniendo el reconocimiento de créditos. De esta manera se resolvería el problema de horarios y de disponibilidad de aulas equipadas con ordenadores
- **OBJETIVO 2.** Adaptar el itinerario 2 del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA a las nuevas necesidades de PDI y postgrados

1.3. Planificación previa: estudios comparativos realizados (si procede), método para la aplicación de la práctica, para el establecimiento de los resultados a obtener y el método para su seguimiento.

Desde el año 2011 la Biblioteca de la Universidad de Jaén forma parte del Grupo de Trabajo ALFIN del CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía).

Este grupo de trabajo se constituye con la finalidad de compartir experiencias y organizar jornadas formativas destinadas al personal de las bibliotecas. Desde un primer momento se descartó la idea de intentar establecer procedimientos comunes a todas las Universidades, ya que se partía de realidades y conceptos muy diferentes.

En 2015 el CBUA organiza en Málaga unas Jornadas de Buenas Prácticas en Alfabetización Informacional (ALFIN) donde la Biblioteca de la Universidad de Jaén presentó las modificaciones llevadas a cabo en el Programa de Alfabetización Informacional de la UJA.

2. IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA

2.1. Descripción estructurada de la implementación de la práctica: Acciones, temporalidad y recursos aplicados.

Durante el primer semestre de 2014 el Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén se ocupa de la modificación del Programa de Alfabetización con la finalidad de materializar los objetivos marcados:

En relación con el objetivo 1, Estudiar la posibilidad de organizar los cursos 100% on-line manteniendo el reconocimiento de créditos:

- Se diseñan las actividades formativas correspondientes a los itinerarios de estudiantes de grado y estudiantes de postgrado en modo cien por cien online sin presencialidad alguna

En relación con el objetivo 2, Adaptar el itinerario 2 del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA a las nuevas necesidades de PDI y postgrados:

- Se reestructuran los itinerarios que pasarán de ser tres a cuatro. El itinerario que comparten los colectivos de PDI y estudiantes de postgrado se separa en dos itinerarios distintos
- Se adaptan las actividades formativas correspondientes a los itinerarios de PDI y PAS a las necesidades que tengan ambos colectivos en cada momento

El nuevo borrador de Programa de Alfabetización Informacional modificado se aprueba en reunión de Comisión de Biblioteca de 20 de junio de 2014.

En octubre de 2015 se formaliza por parte del Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social, responsable de Biblioteca, solicitud para la organización de enseñanzas propias de la Universidad de Jaén. Esta solicitud se aprueba por el Vicerrectorado de Docencia y Profesorado. De esta manera se consigue que:

- Los estudiantes de grado que superen el itinerario 1 podrán convalidar tres créditos ECTS
- Los estudiantes de postgrado que superen el itinerario 2 podrán convalidar tres créditos ECTS

Durante el segundo semestre de 2014 el Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén trabaja en la preparación de los cursos establecidos en el nuevo programa, adaptando los ya existentes al modo on-line. Las actividades a llevar a cabo son:

- Creación de las actividades formativas: Las actividades formativas se crearán en ILIAS, plataforma de docencia virtual de la Universidad de Jaén, en colaboración con la Unidad de Servicios de Apoyo en TICs
- Adaptación de las presentaciones y depósito de estos materiales en Slideshare: Las presentaciones de las que ya se disponía en los cursos semipresenciales, tendrán que adaptarse al modo on-line, después se darán de alta en Slideshare para su posterior enlace desde ILIAS. Slideshare es un sitio web 2.0 de alojamiento de diapositivas que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o en privado presentaciones
- Diseño y realización de los vídeos de apoyo a cada una de las actividades formativas: Cada actividad formativa contará con una serie de vídeos que se diseñarán y realizarán en colaboración con la UID-Audiovisuales y Multimedia del Servicio de Informática de la Universidad de Jaén
- Diseño y elaboración de las pruebas de evaluación de cada una de las actividades formativas: Tanto diseño como elaboración se llevan a cabo en ILIAS. Las pruebas de evaluación pueden consistir en test o supuestos prácticos
- Diseño y creación de los foros correspondientes a cada actividad formativa: Estos foros se crean con la finalidad de facilitar la comunicación entre estudiantes o entre estudiantes y tutores

2.2. Grado de ajuste del despliegue con el enfoque de la práctica. (Objetivos, áreas, responsables de las actividades planificadas y el método de seguimiento de la implementación).

Responsable funcional:
Director de la Biblioteca

Responsable operativo:
Grupo de Trabajo de Alfabetización Informativa

Inicio: 2014

Terminación: 2014

Actividades	Meta	Plazo	Responsable	Resultado
Propuesta de modificación del Programa de Alfabetización Informativa de la BUJA	Informe	30-06-2014	Grupo de Trabajo de Alfabetización Informativa	SI
Presentación de propuesta a Comisión de Biblioteca	Aprobación por parte de la Comisión de Biblioteca	31-07-2014	Grupo de Trabajo de Alfabetización Informativa	SI
Solicitud para la organización de enseñanzas propias de la Universidad de Jaén	Aprobación por parte del Vicerrectorado correspondiente	31-12-2014	Director de la Biblioteca	SI
Preparación de los cursos y puesta en marcha del Programa	Cursos preparados en ILIAS	31-12-2014	Grupo de Trabajo de Alfabetización Informativa	SI

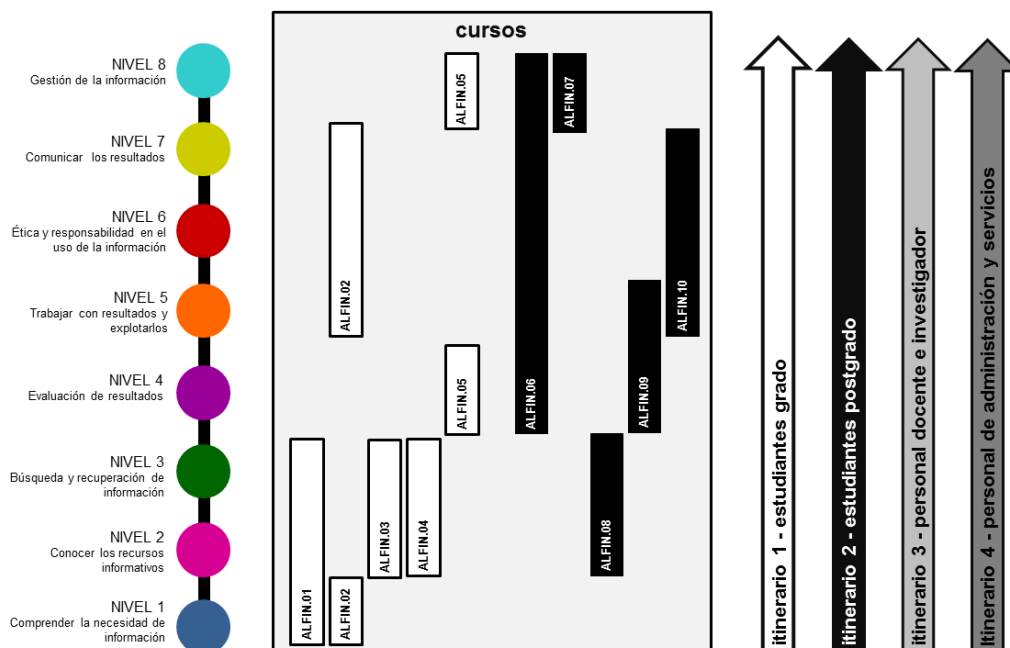
Al ser un objetivo incluido en el Cuadro de Mando Integral de la Biblioteca, el seguimiento se llevará desde la Junta Técnica. La Junta Técnica es un órgano de carácter consultivo y asesor de la Dirección de la Biblioteca.

3. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA

3.1. Descripción de los resultados cualitativos y cuantitativos, cuando proceda, obtenidos tras la aplicación de la práctica. Se presentan, si procede, los resultados obtenidos comparativamente con la situación de partida que justificó la adopción de la práctica.

El Programa de Alfabetización Informativa modificado se estructura cuatro itinerarios:

- Itinerario 1. Destinado a estudiantes de grado, irá del nivel 1 al nivel 8. Para la solicitud de cada curso, será preceptiva la asistencia a los cursos del nivel anterior
- Itinerario 2. Destinado a estudiantes de postgrado, irá del nivel 2 al nivel 8
- Itinerario 3. Destinado a personal docente e investigador, irá del nivel 2 al nivel 8
- Itinerario 4. Destinado a personal de administración y servicios, irá del nivel 1 al nivel 8



Para la consecución de los objetivos formativos en cada nivel de los itinerarios anteriormente descritos, se diseña una batería de cursos que se apoyan en tutoriales de formación.

Respecto al diseño de los cursos es importante tener en cuenta que mientras los estudiantes son una población cambiante cada curso académico, el personal docente e investigador y el personal de administración y servicios son colectivos mucho más estables, por lo que la oferta formativa es diferente.

ITINERARIO 1

- ALFIN.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- ALFIN.02 Iniciación al trabajo académico. Ética de la información
- ALFIN.03 Recursos informativos en las distintas Áreas
 - ALFIN.03.01 Recursos informativos en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas
 - ALFIN.03.02 Recursos informativos en el Área de Ciencias Experimentales y de la Salud
 - ALFIN.03.03 Recursos informativos en el Área de Humanidades y Ciencias de la Educación
 - ALFIN.03.04 Recursos informativos en el Área de Tecnológicas
- ALFIN.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información en internet
- ALFIN.05 La ciencia se mide. Gestión de la información

ITINERARIO 2

- ALFIN.06 El trabajo de investigación
- ALFIN.07 Gestores bibliográficos
- ALFIN.08 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información (nivel avanzado)
- ALFIN.09 Evaluación de la información y vigilancia tecnológica
- ALFIN.10 Repositorio institucionales de la UJA. Acceso abierto y derechos de autor

ITINERARIO 3

Los cursos del itinerario 3 tendrán en cuenta las necesidades formativas que tenga el personal docente e investigador en cada momento y se adaptarán por tanto a éstas en cada período académico. La programación anual se consensuará con el vicerrectorado responsable de la ordenación académica, de manera que formarán parte del catálogo de cursos ofertados al PDI.

De forma complementaria, desde la Biblioteca se atenderán las demandas particulares de grupos de personal docente e investigador, organizándose sesiones formativas específicas a sus necesidades.

ITINERARIO 4

Los cursos del itinerario 4 tendrán en cuenta las necesidades formativas que tenga el personal de administración y servicios en cada momento y se adaptarán por tanto a éstas en cada período académico. La programación anual se consensuará con el Servicio de Personal y Organización Docente, de manera que formarán parte del catálogo de cursos ofertados al PAS.

3.2. Grado de relevancia entre las mediciones de resultados descritos y el método de seguimiento planificado.

- **OBJETIVO 1.** Estudiar la posibilidad de organizar los cursos 100% on-line manteniendo el reconocimiento de créditos. De esta manera se resolvería el problema de horarios y de disponibilidad de aulas equipadas con ordenadores

En el año 2015 los cursos del itinerario 1 se desarrollaron 100% on-line con lo que se solucionaron los problemas de horario y de disponibilidad de aulas equipadas con ordenadores. Además se redujeron considerablemente el número de ediciones de cada curso, por lo que se optimizaron recursos, es importante tener en cuenta que cuando los cursos eran presenciales el número de estudiantes en cada curso era limitado, mientras en la edición on-line no.

Año 2014		Año 2015	
	Número de ediciones		Número de ediciones
alfin 01	11	alfin 01	1
alfin 02	10	alfin 02	1
alfin 03	10	alfin 03	1
alfin 04	10	alfin 04	1
alfin 05	13	alfin 05	1
Total cursos	54	Total cursos	5

- **OBJETIVO 2.** Adaptar el itinerario 2 del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA a las nuevas necesidades de PDI y postgrados

En el año 2015 el antiguo itinerario de PDI y postgrado se desarrolla como dos itinerarios totalmente diferenciados: itinerario 2 destinado a posgrado e itinerario 3 destinado a PDI

El itinerario 2 se pone en marcha por primera vez en el año 2016, aunque el año todavía no haya concluido los números de asistentes a cursos hablan por si solos:

Año 2014		Año 2016	
	Número de asistentes		Número de asistentes
Itinerario PDI+postgrado	105	Itinerario PDI	67
		Itinerario postgrado	246
Total asistentes	105	Total asistentes	313

3.3. Nivel de consecución de los objetivos y el valor añadido descrito en el enfoque.

3.4. Aportación de datos o fundamentos sobre la sostenibilidad de la práctica.

El Programa de Alfabetización Informacional tal y como quedó tras su modificación en 2014 lleva ya vigente dos años y se pretende mantener en el tiempo. Es importante tener en cuenta, por un lado, que está regulado en la normativa de la Universidad de Jaén, y por otro, que obtiene un nivel de satisfacción muy alto por parte de los usuarios.

4. EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRÁCTICA

4.1. Descripción del proceso de evaluación y revisión realizado tras la implementación de la práctica

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA

- Encuestas postservicio de las actividades formativas del itinerario 1, año 2015

El porcentaje de respuesta ha sido el siguiente:

	encuestas lanzadas	encuestas cumplimentadas	porcentaje
TOTAL	2209	944	42,7

Las valoraciones han sido las siguientes:

MEDIANAS				
	A su juicio se han alcanzado los objetivos previstos	La acción formativa recibida es útil	El profesorado merece una buena valoración global	La acción formativa recibida merece una buena valoración global
alfin01	5,0	5,0	4,0	5,0
alfin02	4,5	5,0	5,0	5,0
alfin03.1	4,0	4,0	4,0	4,5
alfin03.2	4,0	5,0	5,0	5,0
alfin03.3	4,0	5,0	5,0	5,0
alfin03.4	4,0	4,0	4,0	4,0
alfin04	5,0	5,0	5,0	5,0
alfin05	5,0	5,0	5,0	5,0

Respecto a las observaciones realizadas por los usuarios La mayoría de comentarios aluden al interés y utilidad de los cursos.

En varias ocasiones se ha valorado muy favorablemente la realización de los cursos en modo on-line.

alfin 01

- Enhorabuena por la organización del curso, bien estructurado y las respuestas en el foro han sido rápidas y muy claras
- Creo que los conceptos son claros, el objetivo bien explicado un buen trabajo por parte del personal de la universidad que lo ha trabajado
- Este curso nos sirve para una gran parte de nuestra formación, adquirimos más conocimientos acerca de lo que no sabíamos. Animo a las personas a que lo realizan
- Estoy de acuerdo con la realización de este tipo de cursos, porque consiguen que los alumn@s que lo elaboran conozcan mejor el lugar por el que se mueven
- Nada, me ha parecido muy interesante y completo
- Me ha resultado totalmente instructivo y esclarecedor. Todo muy bien!
- Me ha gustado el curso, he aprendido cosas sobre la ni biblioteca que no sabía y me han parecido muy útiles
- Es una buena manera, por mi parte, conocer a fondo lo que nos respecta a nosotros cómo es la Biblioteca de la UJA. Aunque había cosas que sabía
- El supuesto practico debería ser algo más sencillo, ya que el resto de módulos tienen unos test muchísimo más fáciles
- Creo que deberían agruparse más todos los módulos, o incluso hacerlos seguidos para así poder dedicarle tiempo y que no se junten con las tareas

- Este curso me parece adecuado para poder informarnos sobre la utilización de la biblioteca electrónica
- La realización por parte del alumno de casos prácticos (como búsquedas de libros/publicaciones/etc) sería muy práctico y útil. Gracias
- El curso en sí es muy importante a la hora de ponerlo en práctica pero los contenidos se muestran muy amplios
- El curso en sí es bastante bueno y el hecho de ser online facilita mucho el que lo puedan hacer bastantes personas ya que no se depende de horarios de clase
- Me parece un gran acierto. Felicidades
- Me ha parecido muy interesante ya que en el toda la información dada es útil en los años de docencia. Muy contenta de haberme matriculado
- Creo que cuantas más imágenes o diapositivas se pongan mejor. Me ha gustado mucho por eso mismo, por todas las fotos de las partes del libro
- Considero que la información escrita y las fotografías son más útiles para aprender estos conocimientos que los vídeos
- Me parece que está muy bien elaborado todo
- En mi opinión los vídeos son mucho más didácticos y dinámicos que facilitar simplemente la documentación. Debería haber más
- La información aportada en el Curso Alfin 01 me parece muy interesante y práctica para favorecer a los estudiantes muchas ayudas
- Los videos se ralentizan en la imagen, solventado esa cuestión ha sido muy educativo. Me ha encantado, enhorabuena

alfin02

- Pienso que el curso Alfin es una buena forma para saber el funcionamiento de la Biblioteca de la UJA
- Al terminar la sesión 1 puedo decir que es gratificante la información que nos proporciona y más aún la información presentada en PDF
- La información proporcionada es muy útil
- Me parece correcto el temario con lo que se pregunta. buena información, útil...muy útil
- Hasta el día de hoy toda la información dada me ha sido de gran interés
- Me parece una gran idea poder tener la opción de descargar los pdf relativos a los módulos, ya que esto no es aprobar y olvidar, sino aprender y recordar
- Se debería ajustar el programa completo para realizarlo en un año
- Todos los módulos del curso deberían subirse a la plataforma desde el primer momento, para así poder hacerlos pronto, dada la importancia del contenido
- Me han gustado mucho los tutoriales.
- Ya que este curso incluye tutoriales, que es mucho mejor que los pdfs, pienso que deberían de activarle el sonido a los portátiles de la biblioteca
- El alfin 02 es interesante. Veo genial la labor de la profesora con los vídeos, así nos animamos más y se comprende mejor.
- Creo que sería mejor poner todas las sesiones juntas y que cada persona se organizase su tiempo. Porque para mí sería mucho mejor porque tengo
- Me parece muy positiva esta formación online
- Todo perfecto.
- La organizadora ha estado muy atenta y ha respondido muchas dudas.
- Sirven de mucha ayuda que podamos descargarnos las presentaciones para poderlas tener y consultar cuando lo necesitemos en cualquier momento
- Un perfecto esquema global acerca del trabajo académico.
- Me parece muy interesante este tipo de cursos de cara a los trabajos, ya no fin de grado sino todo tipo de trabajos. Ojalá existiesen más cursos
- Este curso Alfin 2 ha estado muy bien, he aprendido muchas cosas que no sabía. Un saludo.
- Este curso ha sido genial, la tutora no sólo lo ha conseguido que sea ameno, si no claro y útil
- Enhorabuena
- Demasiada teoría formativa acerca del plagio, mucho más importante la labor de citar.
- En mi opinión, los power point tienen que ser algo más cortos ya que es mucha información y una vez leídos de momento parte de ella se olvida.
- Me parece una buena forma de ayudar a los alumnos en un contexto en el que muchas veces creemos que sabemos pero.. ¡ni mucho menos! ¡He aprendido mucho!

alfin03

- Los power point no son largos, las preguntas son más sencillas que las del curso ALFIN 2 y al no ser tan denso, no se olvida.
- Me ha gustado
- Me gusta mucho este curso, ya que al ser On-Line puedes hacerlo directamente desde casa, lo que resulta ser más cómodo y sencillo
- Me hubiera gustado que el curso hubiera sido en video como el anterior, ya que aprendí mucho de los videos, que solamente leyendo la información.
- El curso se debería hacer en un año académico
- Mandar un SMS al teléfono para cuando nos tengamos que matricular del próximo alfin
- Una información muy interesante y un trato muy bueno
- Me ha parecido un buen alfin, puesto que he conocido accesos que no sabían que existía y pautas para mejorar la estancia en la universidad.
- Me ha parecido un curso muy interesante y muy útil para el ámbito académico. Creo que todo el mundo tendría que recibir estos cursos para aprender a manejar todas las herramientas de las que disponemos.
- Gracias.
- Creo que estaría bien añadir los "temas" de cada módulo en formato power point o pdf, de forma que podamos descargarlos para poder tener guardada la información vista en cada módulo

alfin04

- Todo genial se aprende a evaluar la información debidamente , algo que a veces no sabemos realizar
- Considero que este Alfin es muy, pero que muy útil para saber utilizar mucho mejor Internet. Enhorabuena y gracias!
- Debería de haber más cursos así. Está muy bien.
- Me ha gustado la parte práctica de google drive. Creo que próximos años podría ser bueno trabajar y enseñar google drive con otros dispositivos además del ordenador ya que puede ser un poco lioso desde por ejemplo el móvil o la tableta, ya que algunas funciones son diferentes, Por ejemplo: copiar los links
- El realizar una tarea práctica me parece muy buena idea.
- Información muy útil toda y muy bien planteado y explicado
- Ha sido un curso aprovechado, fácil de comprender.
- El curso es interesante y productivo.
- Los vídeos de introducción al módulo se quedan "pillados" con lo cual es complicado seguirlos de forma cómoda. En general muy buen trabajo, se aprende mucho de dichos módulos y son muy amenos.
- Me parece muy interesante este curso, en especial los módulos 2 y 3: Google Aps y redes sociales. Buen trabajo!
- En general veo el curso muy bien organizado
- Me parece un curso muy útil que debería ser obligatorio para todos los estudiantes universitarios por toda la información tan relevante que maneja y que por consiguiente, nos hace manejar y poner a nuestra disposición. Una vez más, muchas gracias.
- Sólo quiero destacar la atención tan buena y amable por parte de los profesores que llevan a cabo esta actividad.
- Me parece que la información y los puntos relevantes están muy bien explicados, se entienden todos los contenidos y las ayudas audiovisuales son geniales.

alfin05

- He aprendido mucho sobre la gestión de la información , y el profesorado es excelente muchas gracias por todo lo que me habéis enseñado y muy orgulloso de la info que he aprendido , todos los días se aprenden cosas nuevas
- El curso Alfin de manera global me ha parecido de gran ayuda y la parte que destaco es Refworks porque es lo que te ayuda realmente cuando te enfrentas a un trabajo. Trabajos que te piden desde primero de carrera, como sugerencia es que se intentara hacer un adelanto de

esta parte aunque sea la final, aunque fuera de manera breve porque yo lo he descubierto en el tercer curso y me hubiera servido de gran ayuda en los anteriores.

- No me parece correcto la forma de realización del caso práctico puesto que ha habido muchos problemas para poder llevar a cabo. Aunque creo que es una herramienta muy útil para seguir aprendiendo a manejar rework.
 - Sería interesante hacer un curso aparte de Alfin sólo sobre bases de datos, ya que todos los alumnos vamos a tener que hacer un TFG y en mi caso nadie antes nos había enseñado a manejarlas.
 - Me ha parecido superútil
 - Personalmente he tenido ciertos problemas a la hora de realizar el último examen. La página de "Latindex" no me abría y siguiendo los pasos que me decía la pregunta, no conseguía ningún resultado, es más, con lo que he buscado ni siquiera tenía la respuesta a la pregunta. Por lo demás agradeceremos todo y más porque he aprendido muchísimo de vosotros. Sois geniales!
 - Me parece un buen curso para aprender de una forma amena formas de realizar determinadas acciones que antes no sabíamos cómo se podían hacer.
 - Bajo mi punto de vista, debería ser algo más practico como el caso re RefWorks para así obligar a realizar las actividades, está muy bien que sea online y así cada uno se gestiona su tiempo, en lugar de presencial como era años anteriores, el curso merece la pena y debería de dársele más publicidad, ya que es difícil enterarse.
 - Creo que debería de ser obligatorio para todo el alumnado de la UJA, ya que no se nos forma sobre esta temática a pesar de que luego se nos exige tanto en los TFG, como en otro tipo de trabajos que citemos de manera adecuada. Pienso que es necesario conocer estas herramientas tan útiles para nuestra formación y desarrollo profesional. Muchísimas gracias por vuestra atención, prestada de manera tanto virtual como presencial.
 - A mí me gustaría tener todo el material con el que hemos ido trabajando para poder consultarlo en el momento preciso. Pues se trata de una información muy útil que deberíamos disponer de ella.
 - El curso ha sido genial, la única pega es que se debería de estudiar una forma más clara de ver las bolitas verdes (no veo las bolas ni verdes ni amarillas de los tres últimos test) de esta forma también se eliminarían muchísimos hilos del foro
- Evolución de los indicadores relativos a alfabetización informacional:

PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2011	2012	2013	2014	2015
PC 06.22 Alfabetización Informacional							
porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN itinerario 1	≥ 5%	≥ 10%	6,7%	13,0%	9,6%	9,2%	15,6%
porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 2							
porcentaje de usuarios que recibe cursos del programa ALFIN itinerario 3	≥ 4%	≥ 8%	10,2%	12,2%	10,4%	5,7%	11,5%

El indicador I.[PC 06.212]-28, porcentaje de estudiantes de grado que reciben cursos del programa ALFIN, ha pasado de 9,2% en 2014 a 15,6% en 2015

El indicador I.[PC 06.212]-29 porcentaje de PDI que recibe cursos del programa ALFIN, ha pasado de 5,7% en 2014 a 11,5% en 2015

El itinerario destinado a estudiantes de postgrado se ha puesto en marcha en enero de 2016, hasta el momento se han llevado a cabo dos actividades, alfin06 y alfin07, habiéndolas superado 143 estudiantes.

- Es interesante también destacar como se ha reducido el número de actividades formativas, lo que supone una optimización importante de los recursos

	2011	2012	2013	2014	2015
Número de cursos itinerario 01			78	54	5

Número de cursos itinerario 02					0
Número de cursos itinerario 03			13	6	10
TOTAL Número de cursos	33	75	78	54	15

REVISIÓN DE LA PRÁCTICA y 4.2. Aprendizaje obtenido para mejorar o perfeccionar la práctica, grado de aplicación de las acciones de mejora realizadas o la descripción de las acciones de mejora identificadas y la planificación de su implementación.

El Grupo de Trabajo Alfabetización Informacional de Biblioteca aprueba su informe de actividad anual 2015 en reunión de 9 de febrero de 2016.

En este informe se hace una valoración de consecución de los objetivos 2015, se hace una revisión de la marcha del programa, y se establecen nuevos objetivos para el ejercicio 2016. Los nuevos objetivos que se consensuan son:

- Estudiar la posibilidad de crear un canal Youtube para publicar los vídeos alfin. Se ha detectado que cuando desde ILIAS se enlaza a los vídeos ubicados en la plataforma de la Universidad de Jaén, los estudiantes tienen problemas para su visualización. Estos problemas se solventarían con la publicación de los vídeos en Youtube
- Unificar los cuatro cursos alfin03 en uno.

El curso alfin03 Recursos informativos en las distintas Áreas, se desarrolla en cuatro ediciones, cada una especializada en los recursos específicos de cada una de las grandes áreas de conocimiento:

- ALFIN.03.01 Recursos informativos en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas
- ALFIN.03.02 Recursos informativos en el Área de Ciencias Experimentales y de la Salud
- ALFIN.03.03 Recursos informativos en el Área de Humanidades y Ciencias de la Educación
- ALFIN.03.04 Recursos informativos en el Área de Tecnológicas

El curso está estructurado en cuatro módulos, de los cuales los tres primeros son comunes a las cuatro ediciones y sólo el último se refiere a cada área específica de conocimiento. Por lo que se decide unificar las cuatro ediciones de forma que los estudiantes realizarán tres módulos en común y un módulo final específico por cada una de las áreas.

De esta forma se optimizarán recursos y se facilitarán los procesos de matriculación y de certificación.

Al margen, el proceso de alfabetización informacional se valoró en el Informe de Auditoría Interna anual, ciclo 2014, donde se establece la recomendación siguiente:

- Analizar la posibilidad de envío automático de los títulos a los participantes de los cursos ALFIN

5. CREATIVIDAD E INNOVACIÓN DE LA PRÁCTICA Y BENCHMARKING

Capacidad, cuando sea posible, de ser transferida (aplicada en el contexto universitario) a otras estructuras organizativas de Universidad de Jaén (benchmarking interno).

5.1. Descripción fundamentada de los aspectos de innovación interna a nivel de la Universidad de Jaén.

A nivel de la Universidad de Jaén podríamos considerar aspecto de innovación la adaptación de unos cursos semipresenciales a unos cursos 100% on-line desarrollados en la plataforma de docencia virtual de la propia Universidad, ILIAS.

En este proyecto, ha sido muy interesante el trabajo que desde la Biblioteca se ha llevado a cabo de manera colaborativa con otras unidades de la Universidad de Jaén:

- La Unidad de Servicios de Apoyo en TICs: Creación de las actividades formativas
- La UID-Audiovisuales y Multimedia del Servicio de Informática: Diseño y realización de los vídeos de apoyo a cada una de las actividades formativas

5.2. Descripción fundamentada de la innovación que la práctica puede aportar en el contexto del sistema Universitario.

En el contexto del sistema Universitario, el Programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Jaén tiene una serie de características que lo hacen especial y han despertado el interés de otras Universidades a nivel nacional en el entorno de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias) como sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas)

Estas características son:

- El Programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Jaén es un programa elaborado por el personal de Biblioteca, y aprobado por sus usuarios, representados en la Comisión de Biblioteca
- El Programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Jaén se considera enseñanza propia de la Universidad de Jaén. La solicitud fue presentada por el Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social, responsable de Biblioteca. Esta solicitud se aprueba por Consejo de Gobierno, con el visto bueno del Vicerrectorado de Convergencia Europea, Postgrado y Formación Permanente y de la Comisión de Ordenación Académica. De esta manera se consigue que los estudiantes que superen el itinerario 1 y 2 puedan convalidar tres créditos ECTS en cada itinerario
- El Programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Jaén está totalmente adaptado a las TIC, al ser cursos 100% on-line

5.3. Documentación y métodos para realizar actividades de benchmarking sobre la práctica: Comunicaciones externas de la práctica, metodologías y elementos de contexto para posibles adaptaciones a otras universidades.

En 2015 el CBUA organiza en Málaga unas Jornadas de Buenas Prácticas en Alfabetización Informacional (ALFIN) donde la Biblioteca de la Universidad de Jaén presentó las modificaciones llevadas a cabo en el Programa de Alfabetización Informacional de la UJA.

5.4. Reconocimientos externos obtenidos.

ANEXO I: PERSONAS IMPLICADAS

Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén:

Baltar Gómez, Ana. Jefa de la Sección de Acceso al Documento y Producción Científica. Biblioteca
Bellver Moreira, Sonia. Responsable de Automatización. Biblioteca
Grocín Gabas, María. Responsable de Publicaciones Electrónicas. Biblioteca
Herrera Herrera, Juan. Responsable del Área de Ciencias Sociales y Jurídicas. Biblioteca
Pérez Arco, M. Carmen. Jefa de Sección de Publicaciones Periódicas. Biblioteca
Porrás Álvarez, Isabel. Responsable del Área de Humanidades y Ciencias de la Educación. Biblioteca
Rodríguez Treitero, Rosario. Jefa de la Sección de Escuela Politécnica Superior (Jaén). Biblioteca
Valenzuela Chica, Juan. Encargado de Equipo. Biblioteca
Valero Fernández, Miguel. Responsable del Área de Ciencias Experimentales y de la Salud. Biblioteca
Vico Montávez, Catalina. Encargada de Equipo. Biblioteca

Coordinación:

Jarillo Calvarro, Sebastián. Director de la Biblioteca

Junta Técnica:

Alonso Moya, Trinidad. Subdirección de Biblioteca y Administración del Sistema Informático
Baltar Gómez, Ana. Jefa de la Sección de Acceso al Documento y Producción Científica. Biblioteca
García Almagro, M. Teresa. Jefa de la Sección de Normalización y Proceso Técnico. Biblioteca
Higueras Aranda, Begoña. Jefa de Negociado de Administración. Biblioteca
Jarillo Calvarro, Sebastián. Director de la Biblioteca
Pérez Arco, M. Carmen. Jefa de Sección de Publicaciones Periódicas. Biblioteca
Rodríguez Treitero, Rosario. Jefa de la Sección de Escuela Politécnica Superior (Jaén). Biblioteca
Sánchez-Palencia Martínez, Silvia. Jefa de Sección de Adquisiciones Bibliográficas. Biblioteca
Segura Peñas, Luis. Jefe de la Sección de Escuela Politécnica Superior (Linares). Biblioteca
Valenzuela Chica, Juan. Encargado de Equipo. Biblioteca
Vallejo Martos, Pilar. Jefa de Negociado de Administración. Biblioteca
Vico Montávez, Catalina. Encargada de Equipo. Biblioteca

Comisión de Biblioteca:

Presidenta de la Comisión de Biblioteca:

Rincón González, María Dolores. Vicerrectora de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social

Vocales:

Ramos Vázquez, Isabel. Personal Docente e Investigador, Área Ciencias Sociales y Jurídicas
Rus Casas, Catalina. Personal Docente e Investigador, Área Tecnológicas
Martín Romero, José Julio. Personal Docente e Investigador, Área Humanidades y Ciencias de la Educación
Márquez Jiménez, Francisco José. Personal Docente e Investigador, Área Ciencias Experimentales
Solana Ruiz, José Luis. Personal Docente e Investigador, Ciencias de la Salud / Trabajo Social
Linares Lendínez, Juan Antonio. Personal de Administración y Servicios
Hurtado Villar, M^a de la Paz. Estudiante
Plaza Jiménez, José Antonio. Estudiante

Secretario

Jarillo Calvarro, Sebastián. Director de la Biblioteca