



Servicio de Informática
Vicerrectorado de Universidad Digital

Configuración de eduroam en Mac OS mediante un perfil

Guía de Usuario

Edición: 2.0

Última Actualización 16 de julio de 2021



Tabla de contenido

1.-	Introducción	3
2.-	Descarga e instalación del perfil de configuración.....	3



1.- Introducción

En esta guía se detalla el procedimiento de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Mac OS X** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

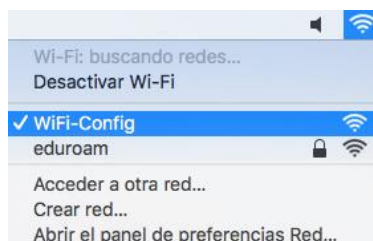
- **SOBRE LA CUENTA 'TIC':** Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA:** La configuración del acceso a la red inalámbrica **eduroam**, en ordenadores con sistema operativo **Apple Macintosh Mac OS X** (a partir de la *10.7 Lion*), necesita la instalación de un perfil de configuración. Este *Perfil de configuración* es un fichero que contiene toda la información necesaria para la conexión a la red inalámbrica **eduroam** a excepción de las credenciales del usuario, que deberán ser proporcionadas. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la *Oficina de Atención al Usuario* de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR,** Debe comprobar que la **fecha y la hora del equipo son correctas**. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.

2.- Descarga e instalación del perfil de configuración.

- Se comprueba que la conexión WiFi (**Airport**) está habilitada, verificándolo en la barra de menú superior (a la derecha).



- Si se tiene acceso a Internet mediante la red cableada **RIUJA**, puede omitir el siguiente punto de conexión a **WiFi-Config**, ya que sólo da acceso al portal <https://wifi.ujaen.es> de configuración de **eduroam**.
- Si no dispone de otro método de conexión, es necesario acceder a **la red inalámbrica WiFi-Config** (con la contraseña "*universidad*") para su descarga. Hay que estar ubicado en una zona con cobertura para este procedimiento.



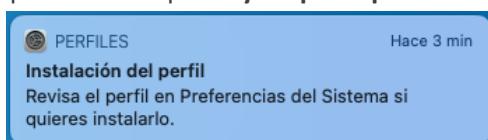
- **NOTA IMPORTANTE:** En función de la versión del sistema operativo del dispositivo, cabe la posibilidad que se **abra una ventana automáticamente** con la página de autoconfiguración. En tal caso habría que **cerrarla y abrir manualmente en el navegador Safari** con la dirección.

<https://wifi.ujaen.es>

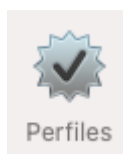
- Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **Dispositivo Apple**). Aparecerá un botón que, al pulsarlo, descargará el **Perfil**. Se ha de verificar que lo ha hecho correctamente.
- Una vez verificado se pulsa el botón siguiente para **descargar el instalador**.



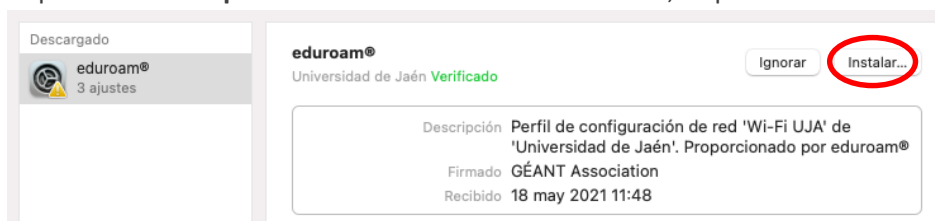
- Se descarga el fichero de perfil y se abre **haciendo un doble clic** sobre él. Tras abrirlo, aparece un mensaje en la parte superior derecha que advierte que **hay un perfil pendiente de instalar**:



- Ahora hay que dirigirse a las **Preferencias del Sistema** y hacer clic en la sección **Perfiles**.



- Aparecerá el perfil eduroam **pendiente de instalar**. Para instalarlo, se pulsa el botón **Instalar...**



- El siguiente paso se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se introduce la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera.
 - Para PDI y PAS: [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
 - Para estudiantes: [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
 - Para invitados: [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
 - Para profesorado de IES: [\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)
- Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.
- A partir de este momento, ya se puede conectar a la red **eduroam** desde el icono de estado de la Wi-Fi en la barra de menú.

NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE: Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (correo electrónico, teléfono, etc.). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).