

# Servicio de Informática

Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital

# **Configuración de eduroam en Windows 11** Guía de Usuario

Edición:4.0Última Actualización19 de enero de 2024

## Tabla de contenido

1.	Intr	oducción	3
2.	Con	figuración automática	3
3.	Con	figuración manual	5
4.	Con	exión a la red inalámbrica eduroam	7
5.	Res	olución de problemas	8
	5.1.	Eliminación de la configuración previa	8
	5.2.	Verificación de los servidores DNS.	8



### 1. Introducción.

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Windows 11** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa <u>eduroam</u>.

- <u>SOBRE LA CUENTA 'TIC'</u>: Se trata de la cuenta de usuario de la Universidad de Jaén ([cuentaTICdelUsuario]@[+++.]ujaen.es). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...*etc.
- <u>SOBRE ESTA GUÍA</u>: Si debe realizar una configuración manual, siga esta documentación y almacene los credenciales de acceso. Sólo se realiza una vez, accediendo a **eduroam** de manera automática posteriormente cada vez que se encuentre en su área de cobertura. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la *Oficina de Atención al Usuario* de la **Universidad de Jaén**.
- ANTES DE EMPEZAR,
  - Debe comprobar que la fecha y la hora del equipo son correctas. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a eduroam. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de los últimos parches de seguridad. Este requisito es responsabilidad del usuario.
  - Es recomendable detener el software antivirus para este procedimiento. Incluso en algunos casos extremos, habría que desinstalar el software antivirus y volver a instalarlo después de configurar eduroam.

#### 2. Configuración automática.

• Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en **el icono de acceso a redes** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté en modo disponible.





- Si se tiene acceso a Internet mediante la red cableada **RIUJA**, puede omitir el siguiente punto de conexión a **WiFi-Config**, ya que sólo da acceso al portal <u>https://wifi.ujaen.es</u> de configuración de **eduroam**.
- Si no se dispone de otro método de conexión, es necesario acceder a la red inalámbrica WiFi-Config con la contraseña *universidad*.

Para establecer la conexión hay que estar ubicado en una zona dentro de la cobertura de esta red.

• Una vez conectado, se abre un navegador y se dirige a la página:

#### https://wifi.ujaen.es

• Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **Windows 11**). Aparecerá un botón que, al pulsarlo, iniciará el proceso de configuración.







• A continuación, **según el navegador que se use**, aparecerá una ventana para guardar el script o bien aparecerá descargándose en la parte inferior de la pantalla. Una vez completada la descarga, hay que abrir el archivo.



• El script se ejecuta desde la zona de descargas del navegador o desde la carpeta que se haya seleccionado manualmente para efectuar la descarga.

Ø Descargas	Q, Buscar descargas	
	Ноу	
	eduroam-W10-UdJ-Wi-Fi_UJA.exp https://cat.eduroam.org/user/API:php?action=downloadInstaller&api_version=2&lan	×
	Mostrar en carpeta	

• eduroamCAT muestra diferentes ventanas que configuran el proceso. Se pulsan los botones por defecto (Siguiente, Aceptar y Finalizar).

P Instalador eduroam® para	Universidad de Jaén — 🗆 🗙	₽ Înstalador eduroam® para Universidad de Jaén	- 🗆 ×
eduroam	Bienvenido al instalador eduroam®	Instalación Actualización de perfiles de red	(co))) eduroam
	Este instalador ha sido preparado para Universidad de Jaén. El instalador creará los siguientes perfiles inalámbricos: eduroam, eduroam@. Más información y comentarios:	Finalizado perfit edurasme encontrado Commissional o dara entre de	^
UJa:	EMAIL: redes@ujaen.es WWW: https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servi	Comp dama de per la contemp barrado per la durasm instalando per fie durasm Borra archivo: "C'ilers" il danData i scall'immi	wian prof-0.xml
	Instalador creado con software del proyecto GEANT.	Instalador eduroam® para Universidad de Jaén     Verstalado perfe édaroam     Borar archivo: C'Lisers', Vepobata(soali)(Perp)     Comprobado de perfe fedaroam ("DD")     El instalador funcionará adecuadamente sólo si eres un miembro de	wlan_prof-1.xml
https://cat.eduroam.org		Universidad de Jaén. Haz click en OK para continuar con la instalación. Hullorit Install System v3.04	v
	Siguiente > Cancelar	Aceptar Cancelar < Al	rás <b>Finalizar</b> Cancelar
		P Instalador eduroam® para Universidad de Jaén — 🗌 🗙	
		eduroam Instalación finalizada Los perfies de red han sido instalados.	
		Su sistema está listo.	
		nna:mm	
		https://cat.eduroam.org	
		Finalizar	

• Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona eduroam y se pulsa el botón **Conectar**.





Piensa si es necesario imprimir este documento total o parcialmente

**Nota:** Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales. **Nota muy importante:** <u>Si el equipo es compartido</u>, el Servicio de Informática <u>NO RECOMIENDA</u> que se queden almacenadas.

- El siguiente paso se rellena con el correo electrónico de la Universidad de Jaén. Se introduce la <u>Cuenta</u> <u>TIC</u> de cada usuario de la siguiente manera.
  - Para PDI y PAS: [CuentaTIC]@ujaen.es
  - Para estudiantes: [CuentaTIC]@red.ujaen.es
  - Para invitados: [usuario]@wifi.ujaen.es
  - Para profesorado de IES: [CuentaTIC]@ies.ujaen.es
- Hay que prestar especial atención en no dejar espacios al final de éste y, a las mayúsculas y minúsculas de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.

Seguridad de Windows	×
Iniciar sesión	
cuentatic@ujaen.es	
•••••	
Aceptar	Cancelar

• Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.

← Wi-Fi	
eduroam Conectada, segura	0
5	Desconectar
🗟 WiFi-Config	
Red oculta	
Más opciones de configuración Wi	-6

#### 3. Configuración manual.

Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en la **zona de indicadores** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté activado.

~ 🔿 🌪 d× 🐿	18:18 05/04/2022
------------	---------------------



A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar la correcta configuración para el acceso a la red **eduroam**:



Edición: 4.0 Última actualización: 19 de enero de 2024

10.50

2

Agre

 Desde el Escritorio, se hace clic con el botón derecho sobre el icono de conexión (1) y, a continuación, sobre la opción Abrir Configuración de red e internet (2). Seguidamente, se pulsa sobre Wi-Fi, en la parte superior de la ventana que ha aparecido:

	1	05/04/2	022
Red e Int	ernet		
$\bigcirc$	No conectado No estás conectado a ninguna red		Solucionar problema
- Wi-Fi			_

Administrar redes conocidas

Agregar, quitar y editar rede

:=

Agregar una nueva red

🕸 Configuración de red e Internet 2

- En la ventana de Wi-Fi se pulsa sobre Administrar redes conocidas.
- Seguidamente en Agregar red.
- La información de red inalámbrica a agregar es la siguiente.
  - Nombre de la red: eduroam.
  - Tipo de seguridad: **AES WPA2-Enterprise**.
  - Método EAP: EAP TTLS
  - Método de auténticación: Contraseña no cifrada (PAP)
  - Tu identificador privado: <u>anonymous@ujaen.es</u>.
  - Servidores de confianza: radius.ujaen.es y se pulsa sobre el botón Guardar (1).

eduroam	
lipo de seguridad	
AES WPA2-Enterprise	~
Mátodo FAP	
EAP-TILS	· · ·
Método de autenticación	
Contraseña no cifrada (PAP)	~
anonymous@ujaen.es	
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteg	ger tu privacidad.
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a protec	ger tu privacidad.
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a protec Servidores de confianza	ger tu privacidad.
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteg Servidores de confianza Agregar un nombre de servidor de confiar	ger tu privacidad.
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteg Servidores de confianza Agregar un nombre de servidor de confiar radius.ujaen.es	ger tu privacidad. 122
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteg Servidores de confianza Agregar un nombre de servidor de confiar radius.ujaen.es	per tu privacidad. Iza X
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a protec Servidores de confianza Agregar un nombre de servidor de confiar radius.ujaen.es	per tu privacidad. 123 × Cancelar
anonymous@ujaen.es Deja esta opción sin cambios para ayudar a protec Servidores de confianza Agregar un nombre de servidor de confiar radius.ujaen.es 1 Guardar 🍃	per tu privacidad. nza Cancelar

- Se activa la casilla Iniciar esta conexión automáticamente.
- Para guardar la configuración, se pulsa sobre el botón Guardar (2).

Huellas digitales de certificado de confianza				
+ Agregar una huella digital de certificado de confianza				
Conectar automáticamente Conectarse aunque esta red no esté retransmitiendo				
2 Guardar 🔉 Cancelar				



#### 4. Conexión a la red inalámbrica eduroam.

~ 🔿

 Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona eduroam y luego se pulsa el botón Conectar.

**Nota:** Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales. <u>Si el equipo es compartido</u>, el Servicio de Informática <u>NO RECOMIENDA</u> que se queden almacenadas.

- El siguiente paso se rellena con el correo electrónico de la Universidad de Jaén. Se introduce la <u>Cuenta TIC</u> de cada usuario de la siguiente manera.
  - Para PDI y PAS: [CuentaTIC]@ujaen.es
  - Para estudiantes: [CuentaTIC]@red.ujaen.es
  - Para invitados: [usuario]@wifi.ujaen.es
  - Para profesorado de IES: [CuentaTIC]@ies.ujaen.es
- Hay que prestar especial atención en no dejar espacios al final de éste y, a las mayúsculas y minúsculas de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.
- Al final del proceso, si las credenciales son válidas, la conexión debería haberse efectuado correctamente.

🗟 d× 📷	18:18	Administrar las conexi	ones Wi-Fi	
Ş.	05/04/2022	>	*	÷
		Disponible	Sin conectar	Modo avión
		Ø	D	<b>☆</b> >
		Ahorro de batería	Asistente de concentración	Accesibilidad
	← Wi-Fi			
	eduroam			
	Cone	ctar automáticamente		
		Con	ectar	
	WiFi-Cont	lig		
	Red ocult	a		
	Más opciones de c	configuración Wi-Fi		
ŧ	Seguridad de Wind	dows		×
Ini	ciar sesión			
cu	ientatic@ujaen.es			
	Aceptar	c c	ancelar	
		NT-		



**NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE:** Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, <u>son</u> responsabilidad del usuario</u>. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (*correo electrónico, teléfono, etc.*). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a traves de <u>UNIVERSIDAD VIRTUAL</u>.



### 5. Resolución de problemas.

#### 5.1. Eliminación de la configuración previa.

Puede darse el caso de que, durante el proceso de configuración, tras introducir los parámetros de la red a la que se quiere conectar, aparezca una advertencia indicando que la red ya estaba configurada.

Agregar una nueva red	
a existe una red con el mismo nombre.	
ombre de red	
eduroam	

Para eliminar una configuración previa de **eduroam** se debe proceder de la siguiente manera:

- Se pulsa el botón **Cancelar**. Esta acción elimina la configuración realizada hasta ahora.
- <u>Antes de comenzar de nuevo</u>, hay que **olvidar** la anterior configuración de **eduroam** ya que se supone que no está correctamente definida. Para **olvidarla** se realizan los siguientes pasos:
  - Desde el **Escritorio** de Windows se hace **clic con el botón izquierdo** sobre el icono de acceso a redes ubicado el área de notificación y luego se accede a la **Configuración de red e Internet**.



• A continuación, se hace clic en **Wi-Fi (1)**, luego en **Administrar redes conocidas (2)** y, por último, se elige la opción **Dejar de recordar** que aparece junto a la red que se va a eliminar **(3)**.

Red e Internet > Redes conocidas	Wi-Fi → 1	Administrar redes conocidas 2
Buscar redes conocidas	Q	Ordenar por: <b>Preferidas</b> $\checkmark$ Filtrar por: <b>Todo</b> $\checkmark$
Agregar una nueva red		Agregar red
🛜 eduroam		3 Dejar de recordar →

• Después, se realiza de nuevo la configuración tal y como se indica en el presente documento.

#### 5.2. Verificación de los servidores DNS.

Para el interfaz de red inalámbrico (Wi-Fi), en ocasiones puede suceder que se haya manipulado la configuración de los servidores DNS empleados por el protocolo TCP/IP para la resolución de nombres.

Esto puede haberse producido intencionadamente por parte de el usuario para algún tipo de configuración especial, o puede haberse producido (en la mayoría de los casos), por algún malware o virus que los modifique.

Es posible <u>volver a configurarlo en automático</u>, que es el valor por defecto y el adecuado para conectar a **eduroam**. Sin embargo si la manipulación se ha realizado por parte de un malware o virus, si éste no se elimina, volverá a cambiarlos y no funcionará la conexión. En este caso es importante que revise el equipo con un antivirus actualizado.



Para comprobar si este es el problema del equipo y <u>restaurar los servidores DNS asignados automáticamente</u>, se siguen los siguientes pasos:

• Desde el **Escritorio** de Windows se hace clic con el botón izquierdo sobre el icono de **acceso a redes** ubicado el área de notificación y luego se accede a **la Configuración de red e Internet**.



- Se elije la categoría Wi-Fi > Administrador de redes conocidas y se selecciona eduroam.
- Hay que asegurarse que los campos Asignación de IP y Asignación de servidor DNS están en Automático. Si no lo estuvieran, hay que pulsar el botón Editar, establecer ese modo y Guardar.

opiedades de eduroam		
🗸 Conectar automátic	amente al estar dentro del alcance	
Conexión de uso medido Es posible que algunas aplic	o caciones funcionen de forma diferente para reducir el uso de datos cuando estés conectado a esta red	Desactivado 🕚
Establecer un límite de d	latos para ayudar a controlar el uso de datos en esta red	
Direcciones de hardware	e aleatorias dad haciendo más difícil que los usuarios realicen un seguimiento de la ubicación del dispositivo cuando te iquración surtirá efecto la próxima vez que te conectes a la red.	e Desactivada 🗸
conectes a esta red. La conf		
Asignación de IP:	Automático (DHCP)	Editar
Asignación de IP:	Automático (DHCP)	Editar
Asignación de servidor [	Automático (DHCP)	Editar

Editar configuración de DNS de red			
Automático (DHCP)	N ~		
	45		
Guardar	Cancelar		

Ahora, ya se puede realizar de nuevo el procedimiento de configuración de la red inalámbrica.

