



Servicio de Informática
Vicerrectorado de Universidad Digital

Configuración de eduroam en Android

Guía rápida de Usuario

Edición: 2.1

Última Actualización 09 de febrero de 2022



Tabla de contenido

1.-	Introducción	3
2.-	Configuración mediante “geteduroam”	3



1.- Introducción

En esta guía se detalla un procedimiento rápido de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Android** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

Para configurar estos dispositivos es necesaria la configuración mediante una herramienta externa. Más adelante en esta guía, se explicará el procedimiento detallado, pero a continuación se muestra un

PROCEDIMIENTO RÁPIDO DE CONFIGURACIÓN

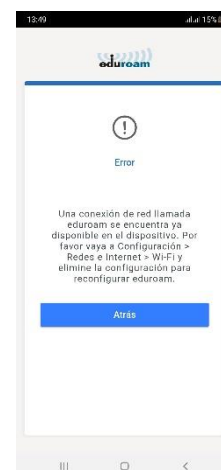
1. Descargar la aplicación “**geteduroam**” desde la **App Store**.
2. Abrir la aplicación descargada y buscar “*Universidad de Jaén*”.
Nota: Basta con que busque simplemente “**Jaén**” para localizarla.
3. Tocar en la institución y a continuación introducir como usuario el correo de **la cuenta TIC** y su correspondiente contraseña.
4. Aceptar cualquier permiso a continuación.
5. La configuración de **eduroam** se habrá realizado correctamente.

- **SOBRE LA CUENTA ‘TIC’:** Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la comunidad universitaria para acceder a los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (**TIC**). Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, Espacio en Disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA:** En el resto de esta guía se describirá el procedimiento detallado para la configuración de la conexión Wi-Fi de los dispositivos **iPhone** e **iPad**. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR,** Debe comprobar que la **fecha y la hora del dispositivo con correctas**. En otro caso podrían no funcionar ni el procedimiento ni la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.

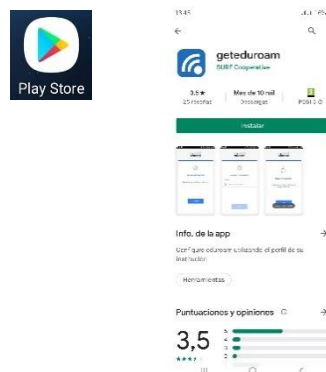
2.- Configuración mediante “geteduroam”.

Para instalar la app para la configuración de **eduroam**, es necesario disponer de una conexión a Internet mediante **datos móviles** (proporcionados por el operador móvil).

Nota: Si se tuviera instalada alguna configuración de conexión a **eduroam**, HABRÍA QUE ELIMINARLA PREVIAMENTE. De lo contrario, la aplicación mostraría el siguiente mensaje de error.

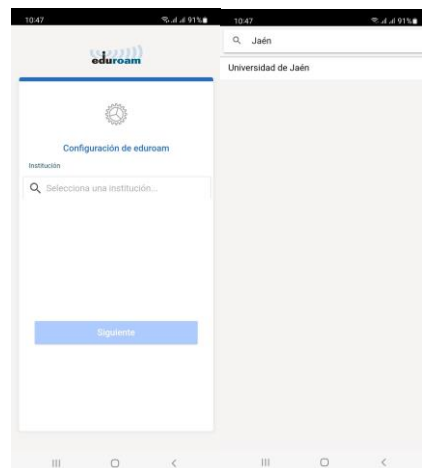


- Acceder a la tienda de aplicaciones de Android (**Play Store**).
- Buscar, descargar e instalar la aplicación **“geteduroam”** desde allí.

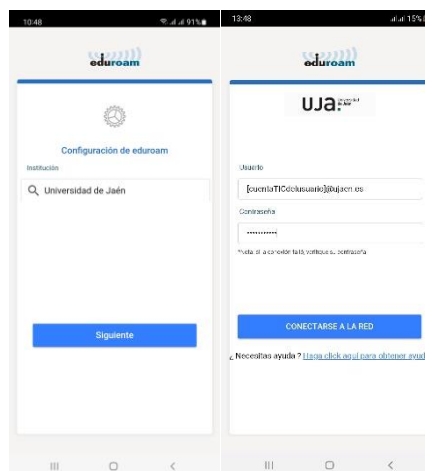


- Abrir la aplicación descargada y buscar **“Universidad de Jaén”**.

Nota: Basta con que busque simplemente **“Jaén”** para localizarla.



- Tocar en la institución y, a continuación, pulsar el botón **Siguiente**.
- El siguiente paso se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se introduce la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera.
 - **Para PDI y PAS:** [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
 - **Para estudiantes:** [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
 - **Para invitados:** [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
 - **Para profesorado de IES:** [\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)
- Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación
- Aceptar cualquier permiso a continuación.



- Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.



NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE: Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (*correo electrónico, teléfono, etc.*). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).