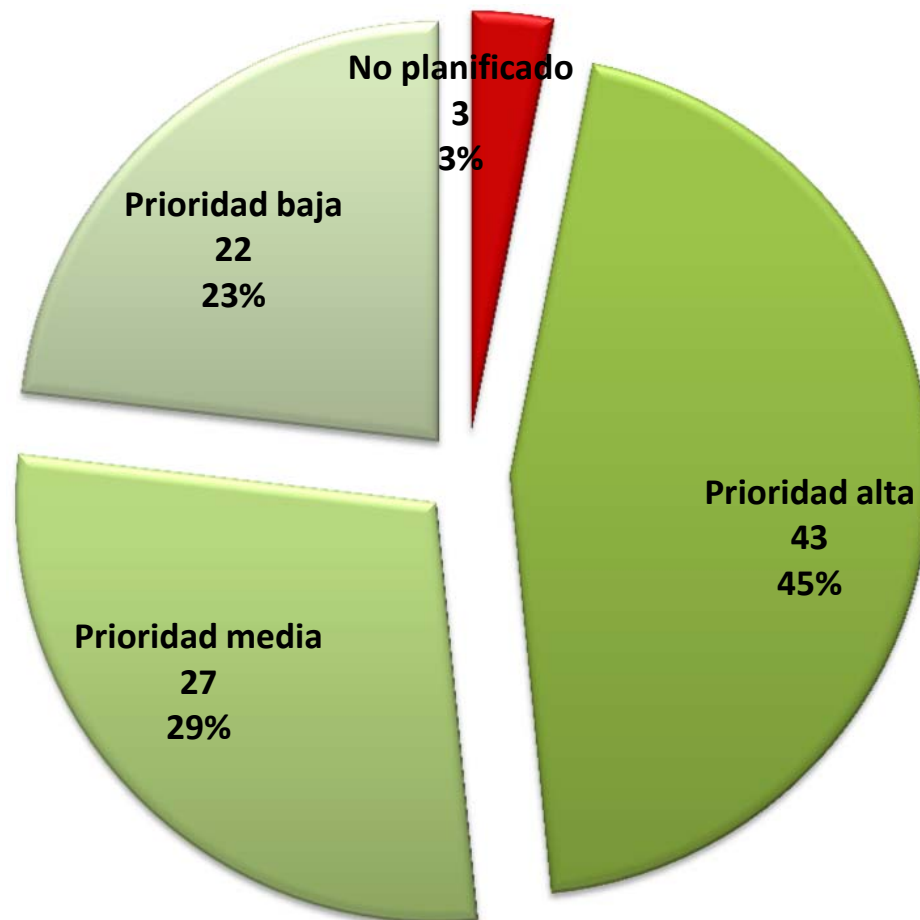


Código	% comple	Grado de vanc	Objetivo	Unidades relacionadas	Prior	Liderado	Participan
1	99%		Analizar funcionamiento, procesos e indicadores del Servicio y aplicar la mejora continua			JS	
1.1	100%	✓	Recoger la satisfacción del personal y clientes y analizar resultados	SPE	●	JS	UID;URCST;USIG
1.2	100%	✓	Colaborar y participar en el proyecto de Evaluación del desempeño	SPOD	●	JS	UID;URCST;USIG
1.3	100%	✓	Implantar herramienta de gestión de procesos, indicadores y objetivos	SPE	●	JS	USIG;UID;URCST
1.4	100%	?	Implantar protocolo de seguimiento de la Carta de Servicios	SPE	●	JS	UID;URCST;USIG
1.5	100%	✓	Participar en el proyecto SIGC-SUA	SPE	●	JS	UID;URCST;USIG
1.6	0%	⌚	Crear grupo de trabajo para política medioambiental del Servicio		●	JS	UID;URCST;USIG
1.7	100%	✓	Colaborar en el diseño del nuevo Servicio de Informática	UT	●	JS	UID;URCST;USIG
1.8	10%	⚙️	Establecer protocolo para envíos masivos SMS	SIAG	●	USIG	USIG
1.9	30%	⚙️	Revisión y feedback de los servicios ofrecidos por el Servicio de Informática		●	JS	UID;URCST;USIG
1.10	100%	✓	Participar en la implantación de un sistema para la gestión de la información de primer nivel en el SIAG	SIAG, SAAE,	●	JS	UID;URCST;USIG
1.11	100%	✓	Colaborar en el proceso de mejora de la Secretaría Única	SGA	●	JS	UID;URCST;USIG
1.12	10%	⚙️	Revisar y migrar microsite del Servicio de Informática	SIAG	●	JS	URCST;UID;USIG
2	100%		Diseñar y atender las necesidades de cableado estructurado y electrónica de acceso en edificios nuevos y reformados			URCST	
2.1	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del edificio C1	UT	●	URCST	URCST
2.2	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del edificio B1	UT	●	URCST	URCST
2.3	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos de la planta baja del edificio C2	UT	●	URCST	URCST
2.4	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos de la 2ª planta del edificio C4	UT	●	URCST	URCST
2.5	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del edificio D2	UT	●	URCST	URCST
2.6	100%	?	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos para las dependencias de la UJA en Geolit		●	URCST	URCST
2.7	100%	?	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos para el proyecto de guardería y alojamientos universitarios	UT	●	URCST	URCST
2.8	100%	✓	Traslados de los servicios de voz y datos implicados en los proyectos de cableado	unidades afec	●	URCST	URCST
2.9	100%	✓	Participación en el proyecto IRIS-NOVA de la Junta de Andalucía	UT	●	URCST	URCST
2.10	100%	✓	Estudio de las necesidades de infraestructura de comunicaciones del Campus Científico-Tecnológico de Linares	UT	●	URCST	URCST
2.11	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del Edificio A2		●	URCST	URCST
2.12	100%	✓	Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del Edificio D1		●	URCST	URCST
3	93%		Implantar mejoras en la infraestructura de comunicación de voz y datos de la Universidad	UT			
3.1	100%	✓	Contratación de los servicios de telefonía fija, móvil, datos en movilidad en la Universidad		●	URCST	URCST;USIG
3.2	100%	✓	Definir junto con la UT el protocolo de actuación para casos de incidencias en CPD	UT	●	JS	URCST;UID;USIG
3.3	100%	✓	Colaborar en la integración de tecnologías de control inteligente y aseguramiento de las instalaciones de la UJA	UT	●	URCST	URCST;USIG
3.4	10%	⚙️	Estudio e implantación, si procede, del plan de optimización del direccionamiento de la red cableada (RIUJA) para el PDI		●	URCST	URCST;USIG
3.5	30%	✓	Implantación del plan de optimización del direccionamiento de la red cableada (RIUJA) para el PAS		●	URCST	URCST;USIG;UID
3.6	100%	✓	Ejecución del proyecto contratado en 2010 para una nueva red inalámbrica		●	URCST	URCST;UID
3.7	100%	✓	Mejora del sistema de gestión unificada de amenazas		●	URCST	URCST;USIG
3.8	100%	✗	Colaboración en la mejora del Sistema de Comunicación Dinámico (SICODI)	SIAG	●	URCST	URCST
3.9	100%	✓	Nuevas aplicaciones para la gestión de la infraestructura de RIUJA		●	URCST	URCST
3.10	100%	✓	Estudio de ampliación de la red inalámbrica contratada en 2010		●	URCST	URCST
3.11	100%	✓	Participar en el grupo de trabajo "Andalwifí" de la Universidades Públicas Andaluzas		●	URCST	URCST
4	11%		Implantar mejoras en la infraestructura de sistemas multiusuario del Centro de Proceso de Datos				
4.1	30%	⚙️	Estudio de un sistema de almacenamiento y recuperación de información de logs de sistemas con responsabilidad legal		●	URCST	URCST;UID
4.2	100%	✓	Regularizar algunos de los contratos mayores de mantenimiento del Servicio de Informática	SC	●	UID	UID;USIG
4.3	30%	⚙️	Instalación y configuración de nuevo equipamiento para sistema de backup		●	UID	UID
4.4	10%	⚙️	Análisis de alternativas de hosting externo para servidores virtuales		●	UID	URCST;UID;USIG
4.5	100%	✓	Incrementar la virtualización de servidores gestionados por el Servicio de Informática		●	JS	UID;USIG;URCST
4.6	100%	✓	Habilitar proceso para la actualización de UXXI por parte de OCU		●	USIG	USIG;URCST
4.7	100%	✓	Instalación y configuración del equipamiento adquirido en 2010		●	USIG	USIG;URCST;UID
4.8	30%	⚙️	Definición y configuración de copias centralizadas para servidores de la USIG		●	USIG	USIG;UID
4.9	0%	⌚	Estudio de solución de alta disponibilidad del sistema de almacenamiento		●	UID	UID
5	85%		Implantar mejoras en la infraestructura de microinformática de la Universidad				
5.1	100%	✓	Análisis de soluciones para minimizar incidencias con explorer y certificados digitales		●	UID	UID;URCST;USIG
5.2	30%	⚙️	Puesta en marcha del servicio de Dotación de Equipamiento	SAAEE;UT	●	UID	UID;URCST
5.3	60%	⚙️	Renovar aulas de linares		●	UID	UID;URCST
5.4	90%	●	Adquisición de iPad para préstamo	SPOD; BIB	●	UID	UID
5.5	100%	✓	Optimizar instalación de software en aulas		●	UID	UID
5.6	100%	✓	Revisión del servidor y proceso de instalaciones software desatendidas		●	UID	UID
5.7	100%	✓	Análisis e implantación de nueva herramienta para control remoto de los equipos de los usuarios		●	UID	UID;URCST;USIG
5.8	100%	✓	Instalación de audio en aulas de docencia		●	UID	UID
5.9	60%	⚙️	Renovación de un aula de informática en Jaén		●	UID	UID
6	96%		Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los servicios de audiovisuales y multimedia			UID	
6.1	100%	✓	Revisión y optimización de servicios ofrecidos desde la UMAM	SPOD	●	UID	UID
6.2	100%	✓	Dotación de medios audiovisuales en salas comunes	UT, SPOD	●	UID	UID
6.3	60%	⚙️	Poner en marcha el servicio de producción y difusión de contenidos audiovisuales		●	UID	UID;URCST
6.4	100%	✓	Puesta en marcha de aula de docencia avanzada y trabajo a distancia en grupo en Linares	UT	●	UID	UID;URCST
6.5	60%	⚙️	Puesta en marcha del sistema de grabación de clases con Polimedia		●	UID	UID;URCST
6.6	90%	●	Adquisición de un aula de teledocencia para el Ceai3		●	UID	UID

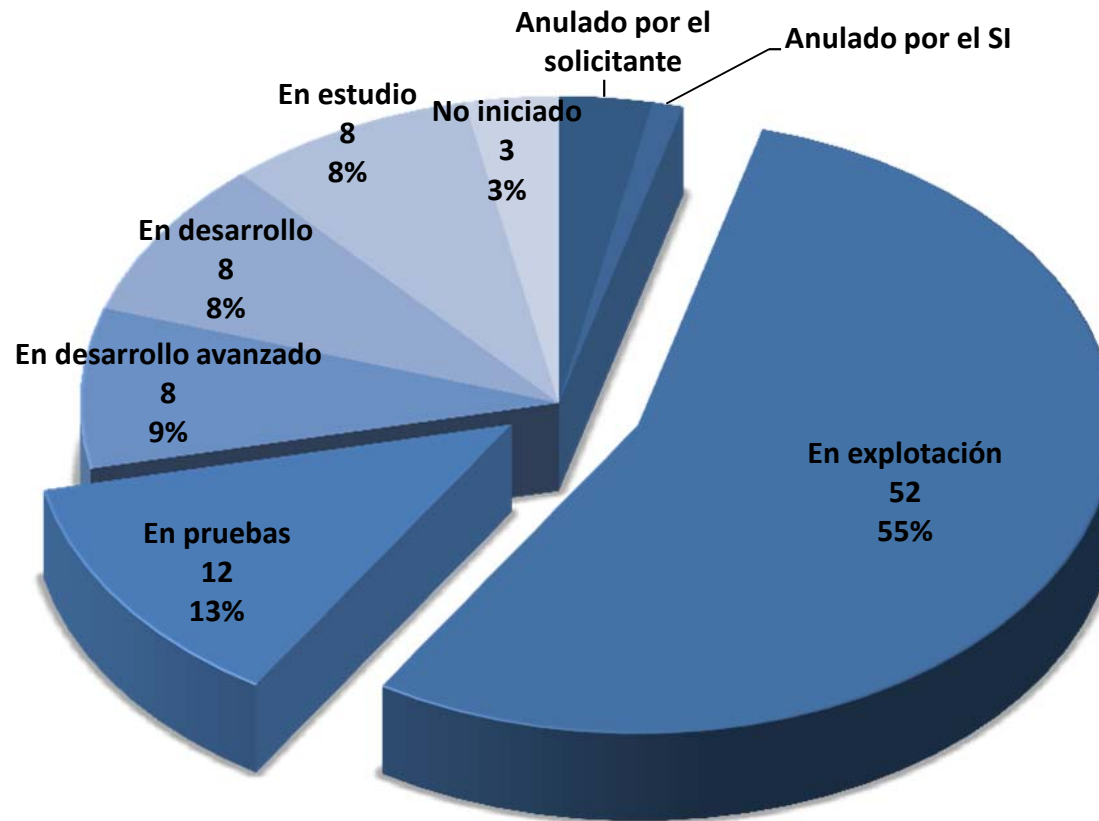
Código	% comple	Estado de vanc	Objetivo	Unidades relacionadas	Prior	Liderado	Participan
7	80%		Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los Sistemas de Información y bases de datos corporativas			USIG	
7.1	100%	✓	Participación en el proyecto de la LOPD	SIAG	●	JS	USIG;URCST;UID
7.2	100%	✓	Implantar mejoras y nuevas funcionalidades del módulo de acceso	SGA	●	USIG	USIG
7.3	100%	✓	Revisión y automatización de tareas en UXXI-AC	SGA	●	USIG	USIG
7.4	90%	●	Movilidad Internacional. Gestión de la estancia de los estudiantes, PDI y PAS tanto entrantes como salientes	SAAE	●	USIG	USIG
7.5	100%	✓	Movilidad Internacional. Gestión de los convenios y convocatorias (Fase II)	SAAE	●	USIG	USIG
7.6	100%	✓	Movilidad Nacional. Desarrollo de aplicativo para la gestión del Programa SICUE-SENECA	SAAE	●	USIG	USIG
7.7	100%	✓	Movilidad Nacional. Informatizar el procedimiento de contrato de estudios para estudiantes	SAAE	●	USIG	USIG
7.8	60%	●	Desarrollo para la gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los Estudiantes	SAAE	●	USIG	USIG
7.9	10%	●	Movilidad Internacional. Gestión de Secretaría	SGA	●	USIG	USIG
7.10	90%	●	Implantación en la UJA de la facturación electrónica		●	USIG	USIG
7.11	100%	✓	Colaborar en la implantación de una herramienta para la gestión de la actividad docente (docencia)	SPE, SGA	●	USIG	USIG;UID
7.12	100%	✓	Paso a explotación de UXXI-EC v6.1	SAAEE	●	USIG	USIG
7.13	100%	✓	Colaboración en la implantación del módulo de Contratación y Compras de UXXI-EC	SCP	●	USIG	USIG
7.14	90%	●	Portal económico	SAAEE	●	USIG	USIG
7.15	100%	✓	Desarrollo de consulta de certificado de retenciones unificado (rrhh, económico, etc)	SAAEE; SPOC	●	USIG	USIG
7.16	90%	●	Colaborar en la implantación del módulo de control de acceso de SIGED	SAFYD	●	USIG	USIG;URCST
7.17	100%	✓	Participar en la implantación del módulo de cursos cortos de UXXI-AC	SGA	●	USIG	USIG
7.18	100%	✓	Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)	SPE	●	USIG	USIG
7.19	100%	✓	Colaborar con el piloto de Docnet	SGA?; SPE?	●	USIG	USIG;UID
7.20	100%	✓	Habilitar la autenticación del sistema de Gestión Bibliotecaria a través de la cuenta TIC	SBIB	●	USIG	USIG;URCST
7.21	30%	●	Mejoras en la plataforma de Docencia Virtual		●	UID	UID;USIG;URCST
7.22	60%	●	Aumentar la automatización del proceso de Atención y soporte al usuario de servicios TIC		●	JS	UID;URCST;USIG
7.23	100%	✓	Colaborar con el SIAG en el mantenimiento de la plataforma de Administración electrónica	SIAG	●	USIG	USIG;UID
7.24	100%	✓	Colaborar con el SPE en la validación e implantación de nuevos datamart del DataWareHouse	SPE	●	USIG	USIG
7.25	30%	●	Migración del Campus Virtual		●	USIG	USIG;URCST
7.26	90%	●	Establecer la autenticación de servicios contra nuevo LDAP		●	USIG	USIG;UID;URCST
7.27	10%	●	Estudiar alternativas a la aplicación de gestión de asistencias		●	UID	UID
7.28	60%	●	Integración de Iliias y Adobe Connect con el IdP de la UJA		●	UID	UID;USIG
8	72%		Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los Servicios Telemáticos			URCST	
8.1	100%	✓	Estudio y ampliación, si procede, del desarrollo de contenidos de la información del Web institucional		●	URCST	URCST
8.2	60%	●	Estudio e implantación de un mecanismo de auto-respuesta en el sistema de correo-e		●	URCST	URCST
8.3	100%	✓	Estudio y mejora de la monitorización de los sistemas de la URCST		●	URCST	URCST
8.4	90%	●	Estudio e implantación de la gestión documental de tesis doctorales		●	URCST	URCST;USIG
8.5	30%	●	Estudio e implantación, si procede, del acceso directo externo a los servidores de correo-e institucionales por parte de los estudiantes		●	URCST	URCST
8.6	100%	✓	Estudio de un sistema para el acceso a través de un portal SSL a servicios de la intranet		●	URCST	URCST
8.7	0%	●	Colaborar en la aportación de contenidos al Portal de servicios TIC de apoyo a la docencia		●	UID	UID
8.8	90%	●	Finalizar la implantación del gestor de contenidos web y documental institucional		●	URCST	URCST;UID
9	67%		reuniones seguimiento			JS	
10	0%		Descartados			JS	

Objetivos operativos del Servicio de Informática para el 2011

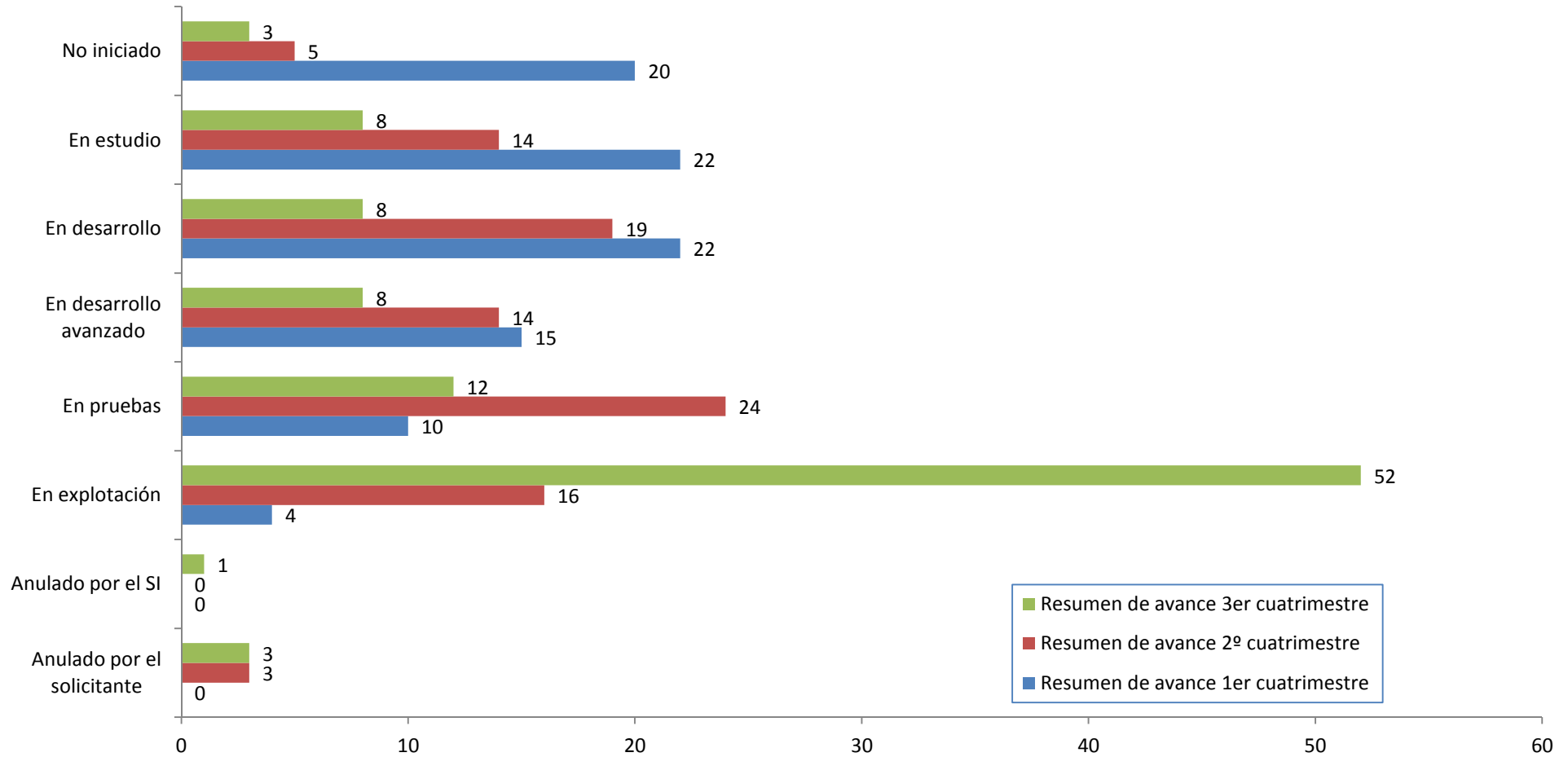
Distribución según prioridad (actualizado a 30 enero 2012)



Grado de avance de los objetivos operativos del Servicio de Informática del 2011 (actualizado a 30 enero 2012)

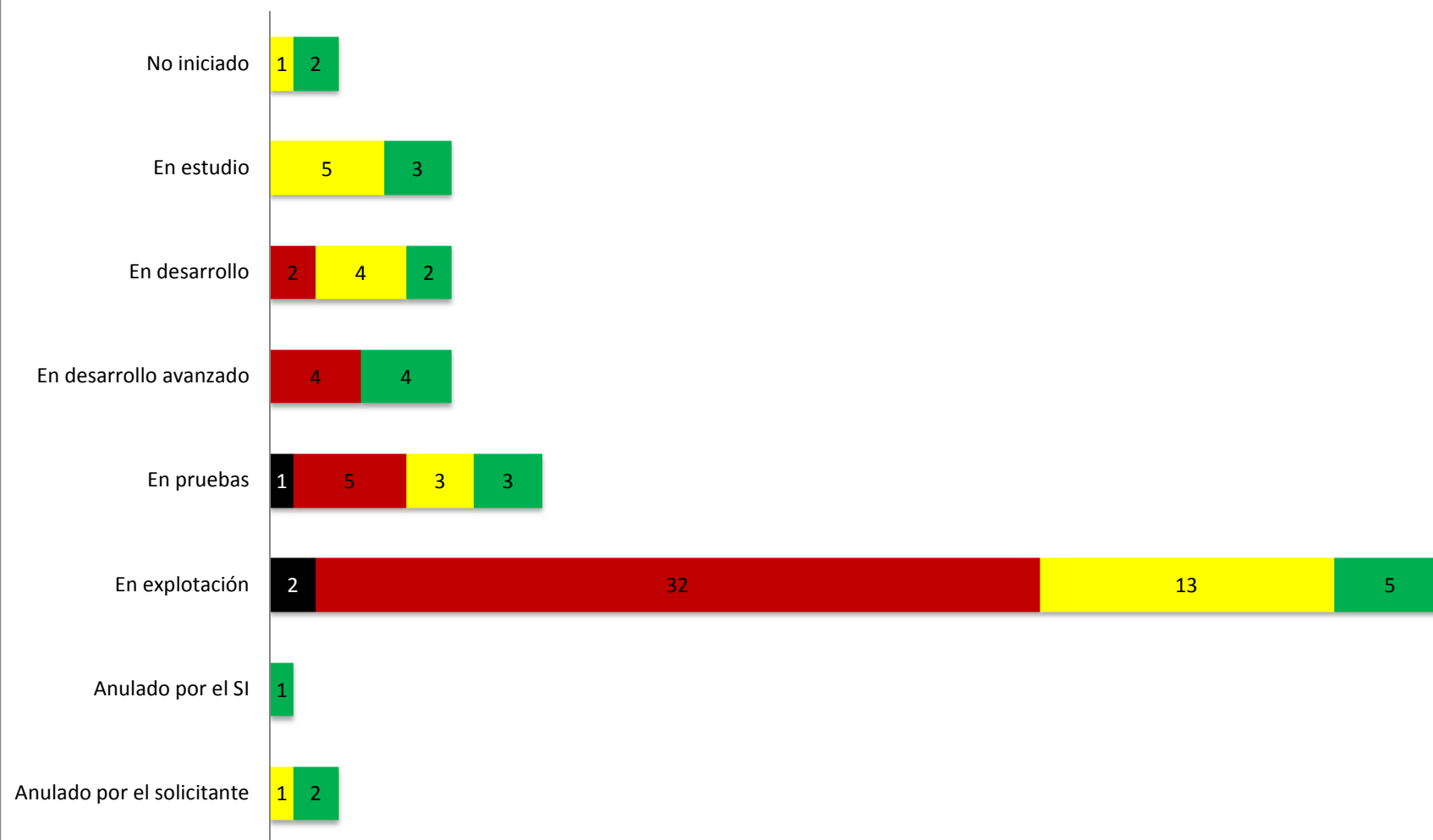


Seguimiento Plan Anual del Servicio de Informática 2011



Grado de avance del Plan Anual del Servicio de Informática 2011 (actualizado a 30 enero 2012)

■ No planificado ■ Prioridad alta ■ Prioridad media ■ Prioridad baja



Grado de avance del Plan Anual del Servicio de Informática 2011 (enero 2012)

