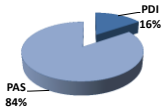


<b>AÑO 2016</b>	
<b>Nº ÓPTIMO DE ENCUESTAS RECIBIDAS*</b>	65
<b>Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS</b>	58
<b>TASA DE RESPUESTA (sobre el nº óptimo)</b>	89,23%

\*Nº óptimo de encuestas recibidas: número mínimo de encuestas a recibir para obtener resultados representativos, de acuerdo a un determinado error muestral (en nuestro caso del 10%) y nivel de confianza (en nuestro caso 90%), previamente definidos.  
 \*Tasa de respuesta: indicador que representa el porcentaje de respuestas obtenidas. Este indicador se ha calculado como el cociente entre el nº de encuestas recibidas y el nº óptimo de encuestas recibidas. Para aquellos casos en los que se hayan recibido un nº mayor de encuestas al óptimo, se computa tasa de respuesta = 100%.

<b>Marque el colectivo al que pertenece</b>	
Personal Docente e Investigador	9
Personal de Administración y Servicios	49



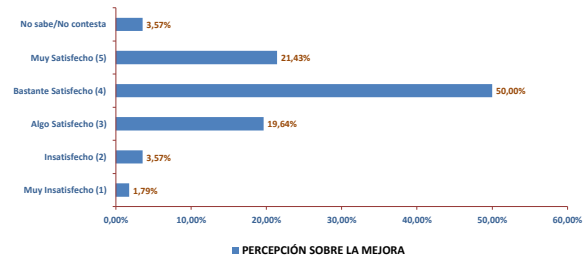
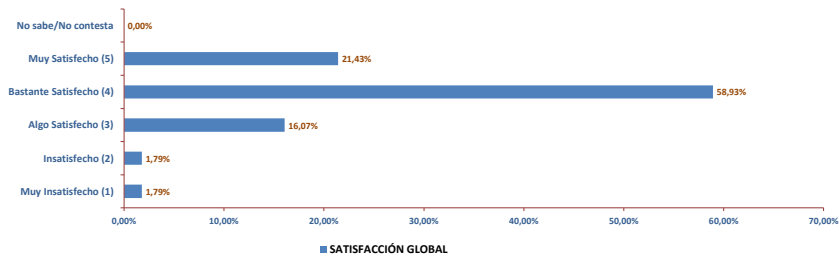
SATISFACCIÓN USUARIO	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS				
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
La adecuación del servicio prestado a las necesidades que usted tenía.	2	1	9	31	14	1	58	3,45%	1,72%	15,52%	53,45%	24,14%	1,72%	5,26%	94,74%	3,95	89	4	4
La atención personalizada que le ofrecen al recibir el servicio.	0	1	6	30	20	1	58	0,00%	1,72%	10,34%	51,72%	34,48%	1,72%	1,75%	98,25%	4,21	70	4	4
La adecuación del tiempo de espera para ser atendido en sus llamadas telefónicas.	1	2	11	26	15	3	58	1,72%	3,45%	18,97%	44,83%	25,86%	5,17%	5,45%	94,55%	3,95	89	4	4
La información proporcionada en la página web del Servicio es suficiente para atender a sus necesidades.	2	2	15	27	10	2	58	3,45%	3,45%	25,86%	46,55%	17,24%	3,45%	7,14%	92,86%	3,71	92	4	4
La claridad y utilidad de los contenidos recogidos en la página web del Servicio.	2	2	16	26	10	2	58	3,45%	3,45%	27,59%	44,83%	17,24%	3,45%	7,14%	92,86%	3,71	93	4	4
La información contenida en la página web del Servicio está adecuadamente actualizada.	2	1	12	32	8	3	58	3,45%	1,72%	20,69%	55,17%	13,79%	5,17%	5,45%	94,55%	3,78	85	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>69</b>	<b>172</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>348</b>	<b>2,59%</b>	<b>2,59%</b>	<b>19,83%</b>	<b>49,43%</b>	<b>22,13%</b>	<b>3,45%</b>	<b>5,36%</b>	<b>94,64%</b>	<b>3,89</b>		<b>4</b>	<b>4</b>

**Indique cualquier mejora que estime oportuna:**  
 Durante todo el cuatrimestre he tenido un problema al no haber un ordenador en el despacho que ocupo, que lo he solventado con un ordenador propio, lo que no me ha permitido acceder a servicios compartidos

SATISFACCIÓN USUARIO	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS				
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
La adecuación de la resolución de incidencias planteadas sobre el Sistema de Verificación de Asistencia.	1	3	10	18	15	0	47	2,13%	6,38%	21,28%	38,30%	31,91%	0,00%	8,51%	91,49%	3,91	1,00	4	4
La adecuación del tiempo de espera en obtener respuesta a los dudas/comultas sobre el Sistema de Verificación de Asistencia.	1	4	9	21	13	1	47	2,13%	8,51%	19,15%	44,68%	23,40%	2,13%	10,87%	89,13%	3,80	98	4	4

**Indique cualquier mejora que estime oportuna:**  
 El sistema de verificación de asistencia, debía cuadrar automáticamente las 30 horas de gerencia/cortesia, al finalizar cada semestre en los supuestos de exceso, con el resto de horas aun no disfrutadas (horas de conciliación, horas sueltas por asuntos particulares, etc.)  
 Todos los lunes, teniendo la entrada fichada, el sistema de verificación de asistencia, descuenta 7,30 h. de asuntos particulares, que devuelve el martes (laboratorios)

SATISFACCIÓN USUARIO	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS				
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Global	1	1	9	33	12	0	56	1,79%	1,79%	16,07%	58,93%	21,43%	0,00%	3,57%	96,43%	3,96	,79	4	4
Percepción sobre la mejora	1	2	11	28	12	2	56	1,79%	3,57%	19,64%	50,00%	21,43%	3,57%	5,56%	94,44%	3,89	,86	4	4



**OBSERVACIONES/SUGERENCIAS:**