

Análisis DAFO UNAD:

FORTALEZAS (INTERNAS)	OPORTUNIDADES (EXTERNAS)
<ul style="list-style-type: none">• Número de personal suficiente• Personal con amplia experiencia profesional en la Universidad y particularmente en la Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos.• Recursos materiales suficientes.• Autonomía en el desarrollo del trabajo.• Sistema descentralizado de apoyo a departamentos lo que permite gran cercanía con nuestros clientes.• Manual de Procesos de fácil acceso y actualizado.• Existe buena relación con el PDI y entre los miembros de la Unidad.• Amplia y efectiva comunicación horizontal.	<ul style="list-style-type: none">• Autonomía y posibilidad de iniciativas propias.• Especialización en tareas concretas de miembros del equipo.• Facilitar la comunicación entre otros Servicios y los miembros de la Unidad.• Establecer una mayor comunicación vertical y horizontal entre los miembros del equipo, superiores y otros servicios.
DEBILIDADES (INTERNAS)	AMENAZAS (EXTERNAS)
<ul style="list-style-type: none">• Desigualdad de carga de trabajo (falta de atención a PDI, agravio comparativo, incumplimiento de plazos).• Disparidad en tratamiento de algunas tareas (p.ej. archivo, relación con proveedores, relación con PDI).• Duplicidad jerárquica.• Un único efectivo.• Heterogeneidad de las tareas que se realizan.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de motivación debido a la escasa promoción profesional y reconocimiento.• Desconocimiento de otros servicios y descarga de funciones hacia nuestra unidad.• Trabajos a demanda. Práctica imposibilidad de planificación.