



Mejoras realizadas sobre la información directa de clientes/usuarios

Servicio/Unidad: SERVICIO DE CONTROL INTERNO

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	Canal de Entrada (Encuestas, Grupos Focales u otros sistemas de información)	Valoración por la Unidad	Mejoras realizadas	Estado de implantación
<p>Comentarios realizados por los clientes/usuarios:</p> <p>1.- “A la hora de cambiar o implementar procedimientos en los que estén implicados los departamentos, sería importante escuchar a priori a los responsables de gestión de los mismos para poder tener una visión más real de los pros y contras que puedan surgir”.</p>	<p>Encuesta satisfacción clientes/usuarios 2021</p>	<p>Para dar respuesta a dicha observación, este Servicio ha puesto en marcha una alianza con los Servicios del Área Económica y Coordinadores de las Unidades Departamentales y de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</p>	<p>Desde septiembre del año 2020 y sucesivos, se han realizado reuniones con los distintos responsables de la Unidades Departamentales y de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</p>	<p>Implantada.</p>