



GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

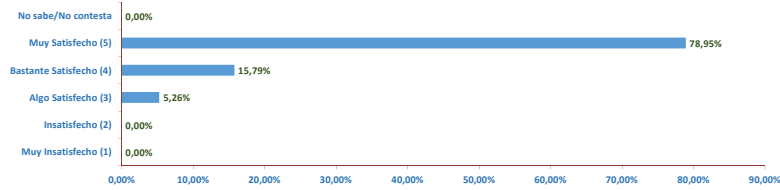
Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
 PROCESO PC01.GESTIÓN PRESUPUESTARIA, ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL
 SERVICIO DE CONTROL INTERNO

AÑO 2020

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	28
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	19
TASA DE RESPUESTA	67,86%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS					SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS				
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Medio	Desv. Típica	Mediana	Moda
1. Información recibida por parte del personal del Servicio :	0	1	0	4	14	0	19	0,00%	5,26%	0,00%	21,05%	73,68%	0,00%	5,26%	94,74%	4,63	,76	5	5
2. Rapidez y eficacia en la respuesta :	0	1	0	4	14	0	19	0,00%	5,26%	0,00%	21,05%	73,68%	0,00%	5,26%	94,74%	4,63	,76	5	5
TOTAL	0	2	0	8	28	0	38	0,00%	5,26%	0,00%	21,05%	73,68%	0,00%	5,26%	94,74%	4,63	,76	5	5
3. Valore su nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta. :	0	0	1	3	15	0	19	0,00%	0,00%	5,26%	15,79%	78,95%	0,00%	0,00%	100,00%	4,74	,56	5	5



COMENTARIOS/SUGERENCIAS

No pongo un 5 en la rapidez y eficacia en la respuesta, porque cuando Nuria y yo hablamos solos tiramos un buen rato. Creo que el Rem no está bien redactado, puesto que no tiene en cuenta la realidad: la rapidez en la respuesta no significa la eficacia en la misma. No sé si una conversación muy productiva que no sólo me ha aclarado la duda planteada, sino que me ha reflexionado otros temas. Así que si me preguntáis, ¿ha sido rápido en coger el teléfono o atender mi correo electrónico? pongo a mi compañera con un 5. Todo lo que es platinos quizás sea porque voy al servicio de control interno de otra manera. Para mí es muy didáctico, y la buena enseñanza está relacionada con la rapidez. Gracias Nuria

Personas muy preocupadas por resolver los problemas de la gente.

Si toda la LUSA funcionara así de bien, las cosas le irían mucho mejor.

solo comentar que sigan con su gran labor, nos facilitan mucho el trabajo diario, gracias

Todo perfecto, incluso en este tiempo tele trabajo