

## MEMORIA 2010/2011

1. Organización y liderazgo
2. Calidad y planificación
3. Automatización
4. Infraestructuras
5. Obras ingresadas
6. Servicios
7. Hemeroteca
8. Alfabetización informacional
9. Sugerencias
10. Cooperación
11. Reconocimientos

### 1. Organización y liderazgo

#### 1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2010/2011 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en cuatro ocasiones:

- 25 de noviembre de 2010.
- 8 de julio de 2011.
- 16 de noviembre de 2011.

#### 1.2. Junta Técnica

En Junta Técnica, durante el curso 2010/2011, se ha trabajado en:

- Modificación del Reglamento de la Biblioteca de la Universidad de Jaén
- Modificación de la Normativa del Servicio de Préstamo
- Modificación de la Normativa de Préstamo de Portátiles
- Revisión del SGC
- Cuadro de mando integral de la BUJA
- Instrucciones Técnicas de la BUJA
- Cuestionarios de satisfacción utilizados para analizar la percepción de los usuarios
- Informe de evaluación de proveedores. Enero-abril 2011

#### 1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2010/2011 se reestructuran en Junta Técnica de Biblioteca los grupos de trabajo, de manera que en este momento están operativos los siguientes:

- *Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional.* Tiene como objetivo establecer un plan formal de alfabetización informacional, desarrollando dos itinerarios formativos: uno para personal docente e investigador y otro para estudiantes desde su entrada en la Universidad a su titulación
- *Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0.* Tiene como objetivo incorporar a la biblioteca las tecnologías de la web 2.0 y aplicar sus herramientas.
- *Grupo de Trabajo de Comunicación Interna.* Tiene como objetivo establecer nuevos canales de comunicación interna.
- *Grupo de Trabajo de Imagen y Comunicación.* Tiene como objetivo establecer un plan formal de comunicación con el usuario segmentado por tipos

- *Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario.* Tiene como objetivo crear un formulario específico de consultas, en la web de la Biblioteca, encargado de contestar a cualquier pregunta que planteen nuestros usuarios acerca de la Biblioteca y los servicios que ofrecemos y atendido diariamente por un bibliotecario
- *Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social.* Tiene como objetivo realizar el Plan de Accesibilidad de la Biblioteca y el Plan de medidas medioambientales y de ahorro energético en Biblioteca.

## 2. Calidad y planificación

Durante el curso 2010/2011 se ha realizado la 1ª Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado en la Biblioteca de la Universidad de Jaén, en base a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, así como a los requisitos de la documentación del propio Sistema, concluyéndose que se encuentra adecuadamente implantado.

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en enero de 2011 la biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba la edición uno de su Cuadro de Mando Integral.

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

## 3. Automatización

Durante el curso 2010/2011 se ha implementado una nueva versión del metabuscador research-pro, que incorpora como novedad una interface mucho más amigable para el usuario.

Respecto a la apuesta por las TICs en la Biblioteca, se ha ampliado el parque de portátiles para préstamo.

También, durante el curso 2010/2011, la Biblioteca de la Universidad de Jaén en colaboración con el Grupo de Investigación Sistemas Inteligentes de Acceso a la Información (S/NAI) ha implementado un sistema web para el desarrollo de su servicio "Pregunta al Bibliotecario". Se trata de un sistema web que gestiona a través de formularios las preguntas planteadas por los usuarios y las respuestas dadas por los bibliotecarios, de manera que cuando surjan preguntas similares a las ya realizadas, el sistema propondrá de forma automática unas posibles respuestas obtenidas de otras contestaciones anteriores. El sistema ha sido desarrollado por Lorien Domenech Ruiz, como proyecto fin de carrera de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión de la Universidad de Jaén, dirigido por el profesor Arturo Montejo Ráez, del Departamento de Informática.

Respecto al proyecto Administración Electrónica de la Universidad de Jaén, la Biblioteca ha participado con la telematización de los siguientes trámites:

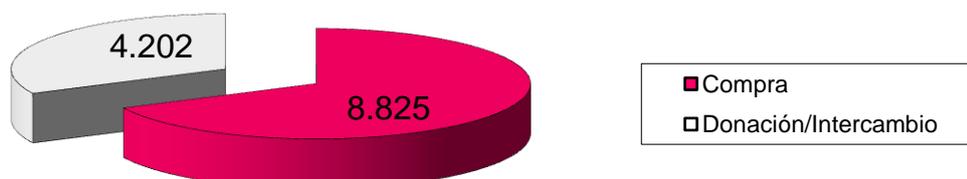
- Pago de suministro de documentos (préstamo interbibliotecario)
- Adquisición de material bibliográfico no seriado

## 4. Infraestructuras y equipamiento

Durante el curso 2010/2011, La Biblioteca de la Universidad de Jaén ha comenzado a modernizar su mobiliario sustituyendo las mesas de trabajo por otras con toma de electricidad incorporada. Esta actualización responde a la demanda de los propios usuarios que cada vez con más frecuencia necesitan sus dispositivos electrónicos para poder trabajar.

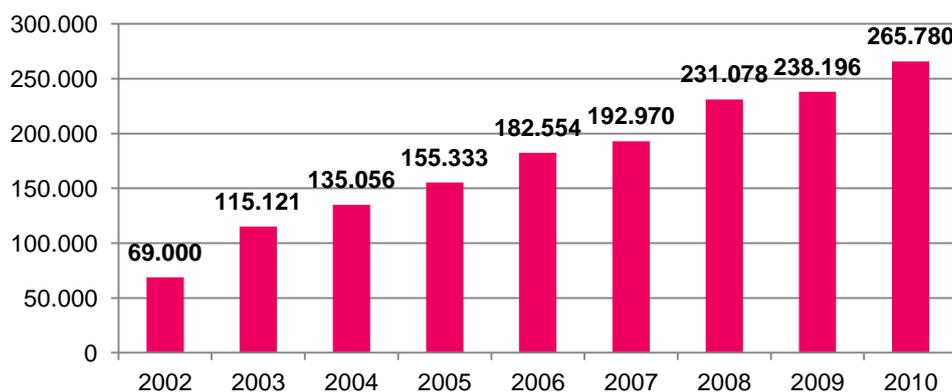
## 5. Obras ingresadas

Durante el curso 2010/2011 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 13.027 obras, aproximadamente un 2% más que durante el curso anterior. Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:



Además, durante el curso 2010/2011 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 265.780 volúmenes, un 11% más que durante el curso anterior.

### monografías en formato electrónico



Durante el curso 2010/2011, la Universidad de Jaén recibió la donación del fondo bibliográfico del fallecido catedrático de Derecho Civil y Mercantil Bernardo Moreno Quesada, de aproximadamente 3.000 ejemplares, tras la firma del convenio suscrito hoy por el Rector de la Universidad de Jaén, Manuel Parras Rosa, y la viuda del profesor María Isabel Trujillo Calzado.

Catedrático de Derecho Civil y Mercantil, Bernardo Moreno Quesada, nacido en Huelma en 1929, ocupó en la administración universitaria varios cargos, participando tanto en la creación de la Universidad de Jaén en el año 1993, como en la creación de la Universidad de Verano de Baeza, actualmente sede Antonio Machado de la Universidad Internacional de Andalucía. Recibió numerosas distinciones civiles, académicas e investigadoras, destacando la recibida en el año 1994 por parte del Ministerio de Justicia, la Cruz distinguida de 1ª clase de la Orden de San Raimundo de Peñafort, la máxima distinción que reciben los juristas de reconocido prestigio por su contribución al desarrollo del Derecho, y la Doctrina jurídica.

El fondo está integrado por monografías, no sólo referidas al mundo del Derecho, sino también al Humanismo o a la Sociología. La totalidad de los textos irán destinados a su uso en la Biblioteca de la Universidad de Jaén, para su consulta y préstamo.

## 6. Servicios

### 6.1 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2010/2011 se han realizado 127.788 préstamos a domicilio, un 1% menos que en el curso anterior.

Respecto a la circulación de personas en Biblioteca las estadísticas reflejan una media de 79.906 accesos al mes, un 4% menos que en el curso anterior.

El número total de acceso por sucursal ha sido:

- Biblioteca Lagunillas: 824.016
- Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Linares): 134.852

### 6.2 Acceso al documento

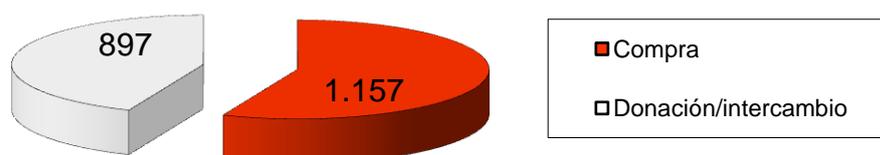
Durante el curso 2010/2011 el Servicio de Préstamo interbibliotecario ha recibido un total de 899 documentos, un 20% menos que durante el curso anterior. Esta disminución es debida a la implementación del préstamo CBUA.

Además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 588 documentos solicitados por otros Centros bibliotecarios, un 35% más que durante el curso anterior.

## 7. Hemeroteca

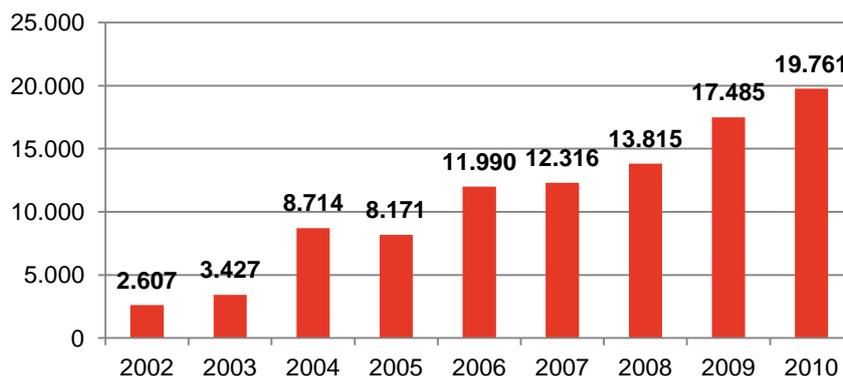
En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.060 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 2.006 están cerrados.

Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 19.761 títulos, un 13% más respecto al curso 2009/2010.

**revistas electrónicas a las que se accede**



## 8. Alfabetización informacional

Durante el curso 2010/2011 se ha puesto en marcha del Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén, aprobado formalmente en Comisión de Biblioteca de 23 de julio de 2010.

La participación por parte de los usuarios en el programa ha sido la siguiente:

### Itinerario 1. Estudiantes

Durante el curso 2010-2011, 834 estudiantes han participado en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA:

- 417 han asistido al curso alfin.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- 244 han asistido al curso alfin.02 Recursos informativos en las distintas Áreas
- 173 han asistido al curso alfin.03 Bucear y encontrar en internet

La distribución de estudiantes por Facultades es la siguiente:

- Facultad de Ciencias de la Salud: 382 estudiantes
- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: 188 estudiantes
- Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: 121 estudiantes
- Escuela Politécnica Superior. Jaén: 54 estudiantes
- Facultad de Ciencias Experimentales: 52 estudiantes
- Facultad de Trabajo Social: 37 estudiantes
- Escuela Politécnica Superior. Linares: 0 estudiantes

### Itinerario 2. PDI

Durante el curso 2010-2011, 101 PDI han participado en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA.

## 9. Sugerencias

Durante el curso 2010/2011 se ha recibido en Biblioteca un total de 524 sugerencias por parte de los usuarios, aproximadamente un 48% más que durante el curso anterior. Este continuo aumento año tras año consolida al sistema de sugerencias de la Biblioteca como un medio de comunicación aceptado por el usuario.

De las 524 sugerencias, 132 se han contestado, ya que se solicitaba respuesta, y 392 no requerían contestación. 267 de las 524 sugerencias se recibieron a través del correo electrónico.

## 10. Cooperación

### 11.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

- Línea 4 del III Plan estratégico de Rebiun 2020: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de Rebiun.

Del 2 al 4 de noviembre de 2011 se ha celebrado en Barcelona, en la sede de la Universidad, la XIX Asamblea anual de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE.

## 10.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

Durante el curso 2010/2011 se ha trabajado en el desarrollo de los proyectos interuniversitarios siguientes:

- Catálogo colectivo de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía.
- Repositorio institucional de información científica a nivel Andalucía.
- Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias.
- Evaluación de los recursos electrónicos de adquisición consorciada.

La Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo del Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias desde su creación en febrero de 2008.

Durante el curso 2010/2011 el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) ha puesto en funcionamiento un servicio de préstamo entre sus bibliotecas que permite solicitar ejemplares en préstamo entre las bibliotecas universitarias de Andalucía.

En total se pone a disposición de los universitarios de nuestra comunidad más de dos millones de documentos.

La solicitud se hace por parte del propio usuario a través del Catálogo Colectivo (CatCBUA), eligiendo la Biblioteca en la que desea recibir el préstamo. El envío se hace de manera muy rápida a través de un servicio de mensajería interuniversitario y el coste para el usuario es cero.

La Biblioteca de la Universidad ha realizado un folleto breve para explicar las ventajas y el funcionamiento del servicio: "Préstamo CBUA en pocas palabras"  
[http://issuu.com/biblioteca\\_universitaria\\_jaen/docs/cbuaprestamo\\_uja](http://issuu.com/biblioteca_universitaria_jaen/docs/cbuaprestamo_uja)

## 11. Reconocimientos

Desde Biblioteca queremos agradecer de manera especial:

- La participación, implicación y trabajo realizado por la totalidad de la plantilla relativo a la Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado en la Biblioteca de la Universidad de Jaén.
- El trabajo realizado por el Grupo de Alfin de Biblioteca relativo a la puesta en marcha del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA:

Baltar Gómez, Ana  
Bellver Moreira, Sonia  
Gallo Rojo, Salvador  
Herrera Herrera, Juan

Porras Álvarez, Isabel  
Rodríguez Treitero, Rosario  
Valero Fernández, Miguel  
Vico Montávez, Catalina

- El trabajo realizado por la Sección de Acceso al Documento y Producción Científica relativo a la implementación del repositorio de la UJA y a la puesta en marcha de los nuevos servicios de apoyo a la producción científica:

Baltar Gómez, Ana



- El trabajo realizado para la puesta en marcha del préstamo CBUA:

Bellver Moreira, Sonia  
Lastra Jiménez, Luisa  
López Castro, María del Mar

Valverde Vera, Manuela  
Vico Montávez, Catalina

- El trabajo realizado para la elaboración del borrador de nueva Normativa del Servicio de Préstamo:

Valverde Vera, Manuela

Vico Montávez, Catalina