

memoria del curso

1920



Universidad
de Jaén

UJa.
B.

Biblioteca de la Universidad de Jaén
Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deportes

1. Organización y liderazgo
2. Calidad y planificación
3. Automatización
4. Colección
5. Servicios
6. Comunicación
7. Alianzas y cooperación
8. COVID-19
9. Reconocimientos

1. ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2019/2020 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en dos ocasiones:

- 22 de noviembre de 2019
- 22 de junio de 2020

1.2. Junta Técnica

En Junta Técnica, durante el curso 2019/2020, se ha trabajado en:

- Cuadro de Mando Integral de la BUJA
- Implementación de ALMA, nueva plataforma de servicios bibliotecarios
- Conversión de la Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
- Formación para el Servicio de Biblioteca
- Instrucciones técnicas
- SIGC-SUA
- Evaluación de proveedores

1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2019/2020 los grupos de trabajo de Biblioteca operativos han sido:

- Grupo de Trabajo de Competencias Digitales
- Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0
- Grupo de Trabajo de Cargas de Trabajo del Personal Técnico Especialista de la BUJA
- Grupo de Trabajo de Comunicación Interna
- Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario

2. CALIDAD Y PLANIFICACIÓN

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en enero de 2019 la Biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba su Cuadro de Mando Integral edición 2019 y en febrero de 2020 aprueba su Cuadro de Mando Integral edición 2020

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la Biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

Durante el curso 2019/2020 se ha actualizado la documentación de los procesos clave de Biblioteca en PC06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento:

- Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información (PC 06.21)
 Entrada de recursos de información (PC 06.211)
 Tratamiento técnico de recursos de información (PC 06.212)
 Acceso a la información (PC 06.213)
- Alfabetización Informacional (PC 06.22)
- Apoyo a la investigación (PC 06.23)

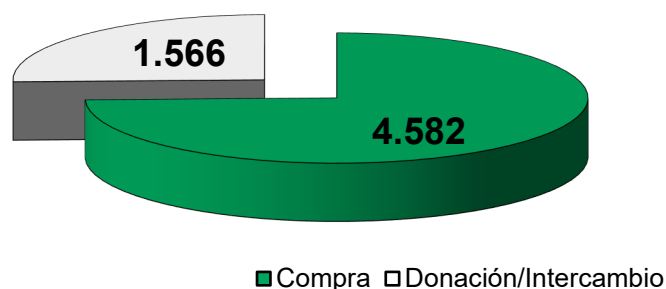
3. AUTOMATIZACIÓN

Durante el curso 2019/2020, se modifica y actualiza la página web de la Biblioteca de la Universidad de Jaén con la única finalidad de mejorar la experiencia de usuario.

4. COLECCIÓN

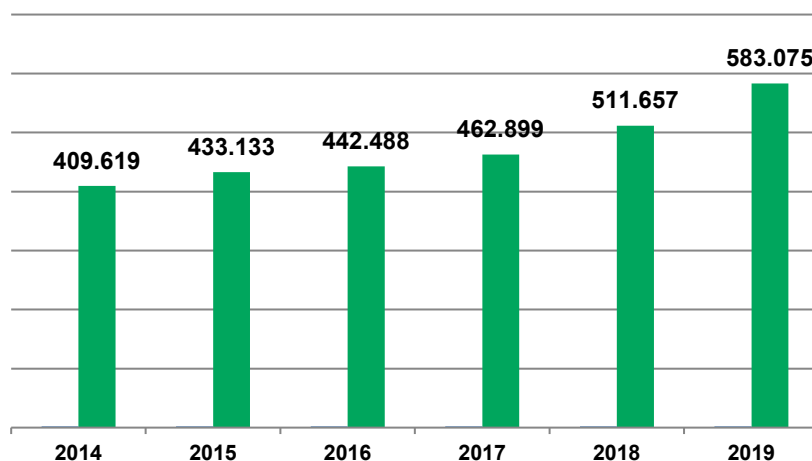
Durante el curso 2019/2020 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 6.148 monografías en papel.

Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:



Además, durante el curso 2019/2020 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 583.075 volúmenes, un 14% más que durante el curso anterior.

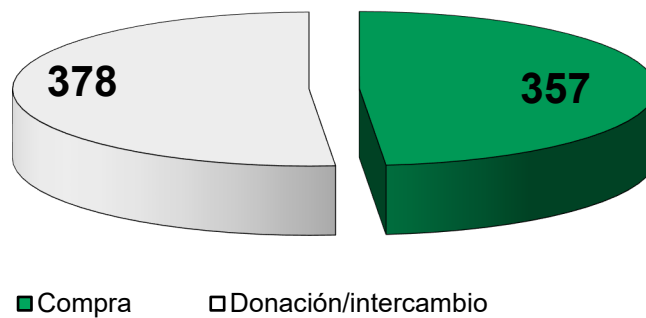
monografías en formato electrónico



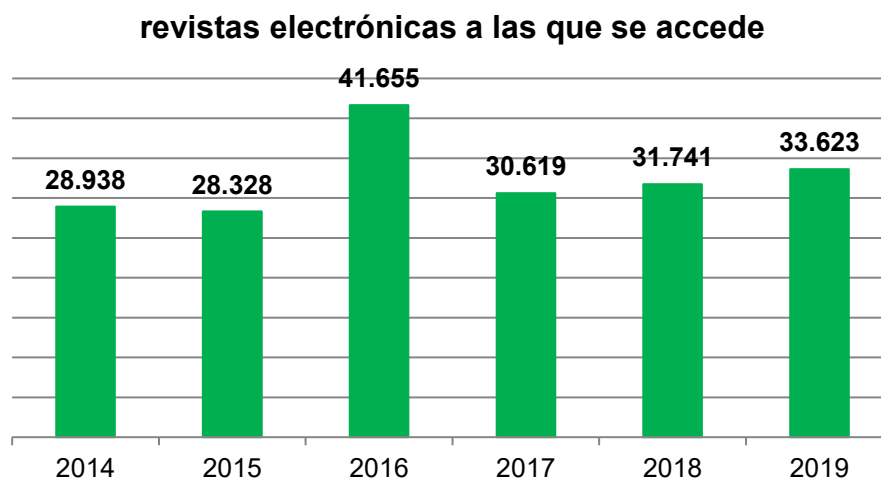
Durante el curso 2019/2020 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 431.450 monografías electrónicas.

En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.036 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 3.301 están cerrados.

Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 33.623 títulos.



Durante el curso 2019/2020 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 249.860 artículos.

5. SERVICIOS

5.1 Consulta

Durante el curso 2019/2020 se han realizado las siguientes consultas a herramientas de búsqueda y recuperación:

Consultas al catálogo de la Biblioteca	301.363
Consultas a Serial Solutions	42.442
Consultas a metabuscador	218.656
TOTAL CONSULTAS	562.461

Durante el curso 2019/2020 se han realizado las siguientes consultas a recursos electrónicos:

Consultas a bases de datos	670.682
Consulta de sumarios	39.696
Consulta de monografías	311.718
TOTAL CONSULTAS	1.022.096

5.2 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2019/2020 los datos de préstamos a domicilio y circulación de personas no son significativos debido a que ambos son servicios presenciales y la Biblioteca ha estado cerrada al público desde marzo de 2020 hasta fin de curso debido a la pandemia.

5.3 Alfabetización informacional

Durante el curso 2019/2020 la participación por parte de los usuarios en el Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha sido la siguiente:

Número de asistentes a cursos itinerario 01	846
Número de asistentes a cursos itinerario 02	203
Número de asistentes a cursos itinerario 03	31
TOTAL ASISTENTES	1.080

Respecto al itinerario 01 la distribución por cursos y centros ha sido la siguiente:

- 300 han asistido al curso alfingrado.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- 227 han asistido al curso alfingrado.02 Iniciación al trabajo académico. Ética de la información
- 199 han asistido al curso alfingrado.03 Recursos informativos en las distintas Áreas
- 120 han asistido al curso alfingrado.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información en internet

En el itinerario 02 han participado 203 estudiantes, distribuidos de la forma siguiente:

- 38 han asistido al curso alfinpostgrado.01 Competencias Informacionales y el Trabajo de Investigación
- 31 han asistido al curso alfinpostgrado.02 Gestores bibliográficos
- 48 han asistido al curso alfinpostgrado.03 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información (nivel avanzado)
- 30 han asistido al curso alfinpostgrado.04 Evaluación de la producción científica
- 56 han asistido al curso alfinpostgrado.05 Repositorio institucionales de la UJA. Acceso abierto y derechos de autor

5.4 Apoyo a la Investigación

La Biblioteca de la Universidad de Jaén cuenta con dos repositorios:

- RUJA: Repositorio Institucional de Producción Científica, que contiene 558 tesis
- TAUJA: Repositorio de Trabajos Académicos de la Universidad de Jaén, que contiene 9.986 trabajos fin de grado y 2.562 trabajos fin de máster

Durante el curso 2019/2020 el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha recibido un total de 554 documentos, además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 829 documentos solicitados por otros centros bibliotecarios.

6. COMUNICACIÓN

6.1 Sugerencias

Durante el curso 2019/2020 se ha recibido en Biblioteca un total de 198 sugerencias por parte de los usuarios. De las 198 sugerencias, 27 son de carácter general y 171 son sugerencias para incorporar material bibliográfico al fondo de la Biblioteca.

6.2 Web social

La Biblioteca de la Universidad de Jaén está implicada y presente en algunos de los espacios y herramientas de la web social, tales como:

- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Blog BUJA
- Slide share
- Flickr
- Pinterest

Durante el curso 2019/2020 hemos duplicado el número de seguidores de nuestras cuentas en redes sociales.

7. ALIANZAS Y COOPERACIÓN

7.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

- Línea 4 del III Plan estratégico de Rebiun 2020: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de Rebiun.

7.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

Durante el curso 2019/2020 se ha trabajado en el desarrollo de los proyectos interuniversitarios siguientes:

- Implementación de ALMA
- Catálogo colectivo de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía
- Repositorio institucional de información científica a nivel Andalucía
- Evaluación de los recursos electrónicos de adquisición consorciada
- Publicación en acceso abierto en las universidades andaluzas

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Investigación.

7.3. Expania. Asociación de Usuarios de Ex Libris en España

Expania, Asociación de Usuarios de Ex Libris en España, es una Asociación de Instituciones, con sede y ámbito de actuación dentro del territorio español, que usan aplicaciones informáticas de la empresa Ex Libris para la gestión de bibliotecas y de recursos electrónicos de información.

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Expania.

8. COVID-19

Tras la Declaración del Estado de Alarma en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el COVID-19 la Universidad de Jaén resolvió el cierre de la totalidad de instalaciones.

Debido a esta situación la Biblioteca reorganizó parte de sus procesos, realizando su trabajo de manera telemática, para poder mantener la mayor parte de los servicios a los usuarios operativos. Los servicios disponibles fueron:

- **INFORMACIÓN GENERAL**
Atención al usuario a través del servicio de Pregunta al Bibliotecario, asistencia telefónica y a través de whatsapp, en horario ininterrumpido.
- **BIBLIOTECA DIGITAL**
Acceso a los recursos electrónicos. Este servicio permite acceder desde cualquier dispositivo conectado a Internet, a los recursos de información electrónicos suscritos por la Universidad de Jaén. Desde el exterior del campus el acceso requiere identificación de usuario acreditado.
- **APOYO A LA INVESTIGACIÓN**
Asesoramiento relativo al perfil de investigador
Apoyo a la evaluación de la actividad investigadora
Asesoramiento relativo a derechos de autor, propiedad intelectual y acceso abierto
Edición y publicación en abierto a través de sus repositorios institucionales (RUJA y TAUJA)
Servicio de detección de plagio (Ephorus/Turnitin)
Gestores bibliográficos
- **PRÉSTAMO**
Se amplía el plazo de devolución de los documentos en préstamo.
Préstamo interbibliotecario: se siguen tramitando las solicitudes de reproducciones de documentos electrónicos
- **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**
Todos los cursos de ALFIN se mantienen operativos en las fechas previstas y se desarrollaron con normalidad a través de la plataforma de docencia virtual Ílias.

Con el cierre de las instalaciones quedaron suspendidos los siguientes servicios:

- **PRÉSTAMO**
Préstamo, renovación y reserva de los documentos de la Biblioteca
Préstamo entre centros Jaén-Linares
Préstamo interbibliotecario de documentos físicos que no se encuentran en la colección de la Biblioteca Universitaria de Jaén hasta el 30 de marzo.
Préstamo entre Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)
- **ESPACIOS**
Salas para la consulta y trabajo con libre acceso a los fondos
Salas para el trabajo en grupo
Aulas de formación
Salas de estudio 24 horas

Durante este periodo de tiempo la colección digital creció de una manera muy significativa para poder cubrir las necesidades de la formación virtual y paliar la limitación que supuso el no tener acceso a los materiales físicos. La Sección de Adquisiciones Bibliográficas y la Sección de Normalización y Proceso Técnico hicieron una campaña de promoción y compra de libros electrónicos. Además, se habilitó un servicio de préstamo de portátiles y tarjetas SIM destinado a los estudiantes con necesidades y problemas a la hora de seguir el curso de forma no presencial.

En junio de 2020 la Biblioteca de la Universidad restablece el servicio de préstamo a domicilio para atender préstamo y devolución de material bibliográfico. Los usuarios podían acudir a las instalaciones de Biblioteca, en el Campus de Lagunillas o Linares, solicitando cita previa. El servicio de prevención de riesgos laborales

dotó a la Biblioteca de todos los medios necesarios para garantizar la seguridad de los usuarios y los empleados y se estableció un procedimiento para garantizar la cuarentena de los materiales bibliográficos.

Con el inicio del curso 2020/2021 la Biblioteca volvió a abrir sus instalaciones con normalidad, aunque reduciendo su aforo en el porcentaje establecido por la normativa.

9. Reconocimientos

Desde Biblioteca queremos agradecer de manera especial:

- La entrega y dedicación del Equipo de Migración a ALMA, gracias a su trabajo el proceso de cambio se realizó de la manera menos traumática posible

Trinidad Alonso Moya
Sonia Bellver Moreira
M. Carmen Pérez Arco

Silvia Sánchez-Palencia Martínez
Miguel Valero Fernández
Lina Vico Montávez

- El interés y la ilusión que ha mostrado la totalidad de la plantilla de Biblioteca en el previo y durante la auditoría externa
- La entrega, ilusión y profesionalidad que ha mostrado la totalidad de la plantilla de Biblioteca ante las circunstancias que vivimos derivadas de la pandemia causada por la COVID-19, adaptándose a una nueva forma de trabajar y manteniendo la mayoría de servicios al usuario operativos de manera virtual