

PROGRAMA DE LA VISITA

• Miércoles, 24 octubre 2007

- 17.30 – 20.30 Primera reunión interna del Comité de Evaluación Externa (CEE) en el Hotel.
21.00 Cena Institucional.

• Jueves, 25 octubre 2007

- 09.00 – 10.30 Reunión con el Comité de Autoevaluación del Servicio (CAS).
10.30 – 11.00 Pausa-café.
11.00 – 11.30 Visita a las instalaciones del Archivo General
11.30 – 12.30 Reunión con el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad.
12.30 – 13.30 Reunión con los Jefes de Servicio de la Universidad de Jaén.
13.30 – 14.30 Reunión con los Usuarios del Servicio de Archivo General (Comunidad Universitaria).
14.30 – 17.00 Almuerzo.
17.00 – 18.00 Audiencia pública.
18.00 – 19.00 Reunión interna del CEE.
19.00 – 20.00 Informe preliminar oral al CAS.
20.00 Final de actividades del CEE.

LUGAR DE REUNIONES

- Durante los días de la evaluación externa, las reuniones se celebrarán en la Sala de Juntas del Edificio D-2 del Campus las Lagunillas
- La audiencia pública tendrá lugar en la Sala de Juntas del Edificio D-2 del Campus las Lagunillas



Si desea mayor información, puede dirigirse a:

D^o. María Dolores Sánchez Cobos
Jefa del Servicio de Archivo General
Tlf.: 953 21 19 55
Fax: 953 21 2736
Correo electrónico: mdcobos@ujaen.es



VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

Servicio de Planificación y Evaluación
Campus Las Lagunillas, s/n
Edif. B1 Rectorado, 23071 Jaén
Tlf: 953 212596
Fax: 953 212638
Correo electrónico: viccall@ujaen.es



UNIVERSIDAD DE JAÉN



EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE ARCHIVO GENERAL



PLAN ANDALUZ DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES

CONVOCATORIA 2006

24 y 25 de octubre de 2007

EVALUACIÓN EXTERNA

¿Qué objetivos se persiguen con la evaluación del Servicio de Archivo General?

Realizar un análisis pormenorizado que permita determinar cuales son los puntos fuertes y débiles, cómo son los procesos desarrollados y los servicios a los usuarios y disponer de una información fiable que apoye la toma de decisiones.

¿En qué momento se encuentra el proceso?

El Comité de Evaluación Interno ha descrito y valorado la situación del Servicio respecto de los criterios establecidos en la Guía de Autoevaluación y el resultado del análisis se ha reflejado en el **Informe de Autoevaluación (IA)**.

Durante los días 24 y 25 de octubre de 2007, un comité de evaluadores externos a la Universidad, nombrados por la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), estudiará el Informe de Autoevaluación, visitará las instalaciones y emitirá un **Informe de Evaluación Externa**.

A continuación, el Comité de Autoevaluación confeccionará el **Informe Final**, que es un documento informativo sobre el proceso de evaluación llevado a cabo. Contiene una valoración del proceso de evaluación interna y de la evaluación externa, una relación de los puntos fuertes y puntos débiles en las diferentes dimensiones incluidas en la Guía de Autoevaluación y una identificación de las propuestas de mejora, es decir, de las acciones a emprender que permitan la profundización en los puntos fuertes y la resolución o mejora de los puntos débiles.



¿En qué consiste el proceso de Evaluación Externa?

- Análisis del Informe de Autoevaluación y de la documentación adicional solicitada
- Visita de las instalaciones
- Entrevistas con los agentes implicados



¿Cuál es el objetivo general de la evaluación externa?

Formular juicios de valor sobre el diseño, la organización, el desarrollo de los procesos y los resultados del Servicio, en relación con los objetivos propios de la misma, con el fin de estimar su calidad y proponer acciones de mejora.

¿Cuáles son los objetivos específicos de la evaluación externa?

- Establecer criterios en relación con la evaluación de la calidad
- Analizar el contenido del IA en relación con los requisitos técnicos de la Guía de Autoevaluación así como el propio proceso de autoevaluación
- Cotejar el contenido del IA con lo manifestado por las diferentes audiencias, lo observado en la visita y la documentación adicional
- Elaborar una opinión sobre los recursos disponibles, su organización, el funcionamiento y los resultados de la unidad evaluada
- Proporcionar a los miembros del Servicio evaluado el adecuado feed-back para que puedan reflexionar sobre su realidad desde la perspectiva de los agentes externos
- Reflexionar y aportar propuestas de mejora
- Elaborar un informe claro, equilibrado y constructivo acerca de la calidad del Servicio, de su gestión y del proceso de autoevaluación seguido.

¿Cuál es la composición del Comité de Evaluación Interno?

D. Miguel Ángel Chamcho Cantudo, Vicesecretario General de la UJA, Presidente.
D.ª M.ª Dolores Sánchez Cobos, Jefa del Servicio, Coordinadora.
D. Antonio M.ª Álvarez Arias de Saavedra, PAS Servicio.
D.ª Isabel M.ª Carmona Carmona, PAS Servicio.
D. Isabel M.ª Molina Gilabert, PAS Servicio.
D. Manuel Fernández Gómez, PDI.
D. Raúl Manchón Gómez, PDI.
D. Antonio José Porcuna Contreras, PAS.
D. Ángel Romero Díaz, PAS.
D. Juan Carlos López Romero, PAS.
D. Rafael Jiménez Soriano, Alumno.

¿Cuál es la composición del Comité de Evaluación Externo?

D.ª María Pinto Molina, Universidad Granada (Presidente).
D. Severiano Hernández Vicente, Universidad Salamanca.
D. Francisco J. García Marco, Universidad de Zaragoza.

¿Qué es la audiencia pública?

Reunión del Comité de Evaluación Externa con todos los miembros de la comunidad universitaria que deseen participar.

¿Cuáles son las siguientes fases del proceso?

- Elaboración del Informe de Evaluación Externa
- Elaboración del Informe Final
- Elaboración del Plan de Mejora

¿Cómo se materializarán las propuestas de mejora del Informe Final?

Mediante su aprobación por el Comité de Evaluación Interno, que las elevará a los órganos de gobierno de la Universidad de Jaén para su aplicación práctica.