



FICHA TÉCNICA ENCUESTA
POBLACIÓN ESTUDIO: Personal docente e investigador en situación profesional de servicio activo y en comisión de servicio procedentes de otras universidades
Tamaño muestral: ; calculado para un error de muestreo del (+/-) 10% y un nivel de confianza del 95%
Tipo de muestreo: aleatorio simple
Fecha recogida: mayo-junio 2018
Método de entrevista: encuesta realizada a través de la plataforma de encuestas on-line de la Universidad de Jaén
Nº de encuestas recogidas: 364/**Nº encuestas necesarias:** 87
Porcentaje de encuestas recogidas sobre la población objeto de estudio: 364/964 =37,76%

DATOS DE SEGMENTACIÓN

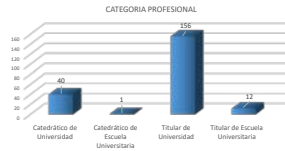
Sexo	
Hombre	217
Mujer	147



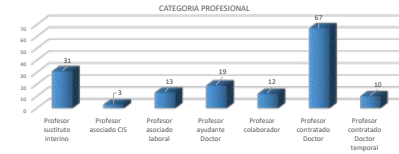
Régimen Jurídico	
Funcionario	209
Laboral	155



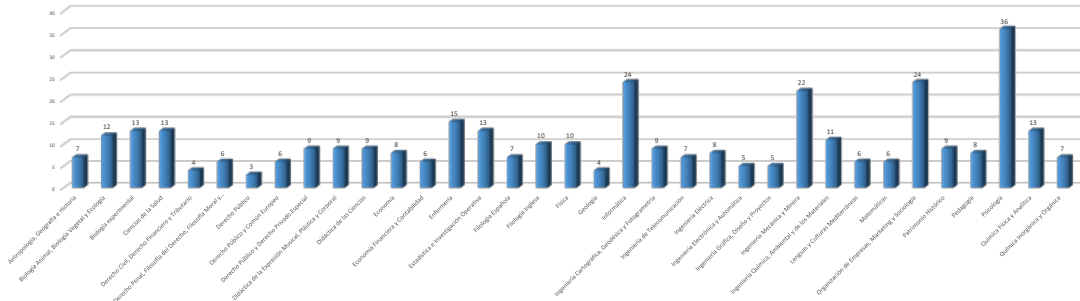
CATEGORIA PROFESIONAL	
Catedrático de Universidad	40
Catedrático de Escuela Universitaria	1
Titular de Universidad	156
Titular de Escuela Universitaria	12



CATEGORIA PROFESIONAL	
Profesor sustituto interino	31
Profesor asociado CIS	3
Profesor asociado laboral	13
Profesor ayudante Doctor	19
Profesor colaborador	12
Profesor contratado Doctor	67
Profesor contratado Doctor temporal	10



DEPARTAMENTO			
Antropología, Geografía e Historia	7	Ecología	4
Biología Animal, Biología Vegetal y Ecología	12	Informática	24
Biología experimental	13	Ingeniería Cartográfica, Geodésica y Fotogrametría	9
Ciencias de la Salud	13	Ingeniería de Telecomunicación	7
Derecho Civil, Derecho Financiero y Tributario	4	Ingeniería Eléctrica	8
Derecho Penal, Filosofía del Derecho, Filosofía Moral y Filosofía	6	Ingeniería Electrónica y Automática	5
Derecho Público	3	Ingeniería Gráfica, Diseño y Proyectos	5
Derecho Público y Común Europeo	6	Ingeniería Mecánica y Minería	22
Derecho Público y Derecho Privado Especial	9	Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales	11
Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	9	Lenguas y Culturas Mediterráneas	6
Didáctica de las Ciencias	9	Matemáticas	6
Economía	8	Organización de Empresas, Marketing y Sociología	24
Economía Financiera y Contabilidad	6	Patrimonio Histórico	9
Enfermería	15	Pedagogía	8
Estadística e Investigación Operativa	13	Psicología	36
Filología Española	7	Química Física y Analítica	13
Filología Inglesa	10	Química Inorgánica y Orgánica	7
Física	10		



CENTRO EN EL QUE IMPARTE LA MAYOR CARGA DOCENTE	
Centro de Estudios de Postgrado	5
Escuela de Doctorado	2
Escuela Politécnica Superior de Jaén	73
Escuela Politécnica Superior de Linares	34
Facultad de Ciencias de la Salud	25
Facultad de Ciencias Experimentales	53
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	70
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	92
Facultad de Trabajo Social	10



ÁMBITOS

I. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

I.I ACTIVIDAD DOCENTE

I.II ACTIVIDAD INVESTIGADORA

I.III ACTIVIDAD DE GESTIÓN

II. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO

II.I ÁMBITO GENERAL

II.II ÁMBITO DOCENTE/INVESTIGADOR

III. PARTICIPACIÓN

IV. FORMACIÓN/EVALUACIÓN

V. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO

VI. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.

VII. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA.

VIII. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS.

IX. VALORACIÓN GENERAL.

X. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL LIDERAZGO.

X.I. ÁMBITO DIRECTOR/A DEL DEPARTAMENTO.

X.II. ÁMBITO DECANO/A O DIRECTOR/A DEL CENTRO

X.III. ÁMBITO EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD.

XI. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA INSTITUCIÓN.

XII. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA ENCUESTA.

Nota: pinche sobre el ámbito que desea consultar para acceder a su correspondiente hoja

DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

EL ACTIVADO DOCENTE																			
	1	2	3	4	5	no/nc	TOTAL	1	2	3	4	5	no/nc	Satisfacción	Satisfacción en %	Media	Desv. Estánd.	Mediana	Moda
1	4	15	37	100	107	11	364	4,10%	13,75%	30,16%	27,47%	24,11%	1,92%	5,38%	84,62%	4,31	0,5	5	5
2	4	15	37	100	107	11	364	4,10%	13,75%	30,16%	27,47%	24,11%	1,92%	5,38%	84,62%	4,31	0,5	5	5
3	28	59	79	113	81	3	364	7,72%	16,21%	21,73%	20,33%	15,93%	0,25%	24,73%	74,93%	3,47	1,23	4	4
4	17	63	100	111	86	11	363	4,68%	22,86%	30,58%	20,66%	19,82%	1,97%	27,84%	72,16%	3,15	1,35	3	4
5	18	63	100	111	86	11	364	4,95%	22,80%	30,47%	20,63%	19,75%	1,97%	28,02%	71,98%	3,15	1,35	3	4
6	14	37	67	117	116	13	364	3,85%	10,19%	19,23%	31,32%	21,87%	13,57%	14,52%	85,47%	3,91	1,11	4	4
7	14	30	67	76	80	127	364	3,85%	8,24%	17,03%	33,52%	28,79%	14,69%	14,52%	81,47%	3,79	1,29	4	4
8	7	36	34	144	140	24	364	1,92%	7,14%	14,00%	34,34%	34,89%	7,24%	3,88%	90,42%	3,98	1,26	4	4
9	14	30	67	76	80	127	364	3,85%	8,24%	17,03%	33,52%	28,79%	14,69%	14,52%	81,47%	3,79	1,29	4	4
10	13	49	27	100	80	9	363	3,58%	13,50%	12,12%	28,65%	24,26%	7,48%	23,18%	78,84%	3,48	1,38	4	4
11	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
12	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
13	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
14	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
15	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
16	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
17	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
18	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
19	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
20	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
21	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
22	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
23	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
24	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
25	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
26	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
27	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
28	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
29	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
30	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
31	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
32	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
33	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
34	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
35	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
36	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
37	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
38	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
39	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
40	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
41	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
42	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
43	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
44	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
45	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
46	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
47	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
48	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
49	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
50	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
51	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
52	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
53	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
54	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
55	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
56	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
57	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
58	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
59	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
60	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
61	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
62	14	34	60	100	100	10	363	3,86%	9,37%	18,46%	30,58%	27,74%	5,79%	23,98%	76,02%	3,20	1,20	4	4
63	14	34	60																



II. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO

II.1 AMBITO GENERAL

	1	2	3	4	5	no/c	TOTAL	1	2	3	4	5	no/c	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda	
28	Desarrollo de la prevención de riesgos laborales en los aspectos donde realiza su actividad (formación y formación sobre los riesgos, medidas de prevención adoptadas, equipos de protección individual, medidas de emergencia, etc.)	15	46	75	122	61	35	354	4,24%	12,99%	21,19%	34,46%	17,23%	9,89%	19,13%	80,87%	3,53	1,10	4	4
29	Condiciones físicas del lugar de trabajo (acondicionamiento y las espacios del Departamento (ventilación, temperatura, humedad, espacio para trabajar, etc.)	18	41	63	122	109	1	354	5,08%	11,58%	17,80%	34,46%	30,79%	0,28%	16,71%	83,29%	3,75	1,16	4	4
30	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (dispositivos, equipos del Departamento, herramientas de oficina, medios para la comunicación, recursos informáticos)	7	28	55	128	135	1	354	1,98%	7,91%	15,54%	36,16%	38,14%	0,28%	9,92%	90,08%	4,01	1,07	4	4
TOTAL GENERAL	40	115	193	372	305	37	1062	3,77%	10,83%	18,17%	35,03%	28,72%	3,48%	15,12%	84,88%	3,77		4	4	

II.2 AMBITO DOCENTE/INVESTIGADOR

	1	2	3	4	5	no/c	TOTAL	1	2	3	4	5	no/c	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda	
31	Espectativa y equipamiento para el desarrollo de las actividades docentes (horarios y presión)	3	21	63	151	111	1	350	0,86%	6,00%	18,00%	43,14%	31,71%	0,29%	4,88%	95,12%	3,99	0,90	4	4
32	Interacción y equipamiento para la realización de las actividades de investigación	18	39	79	134	77	39	350	5,14%	11,14%	22,57%	32,21%	20,57%	8,00%	17,00%	82,00%	3,57	1,13	4	4
33	Recursos de comunicación de la biblioteca (bibliografía, bases de datos, internet, etc.)	1	20	37	141	149	2	350	0,29%	5,71%	10,57%	40,29%	42,97%	0,71%	6,03%	93,97%	4,20	0,87	4	4
34	Desarrollo técnico de las áreas relacionadas por los Centros	31	48	86	124	61	0	350	8,86%	13,71%	24,57%	35,43%	17,43%	0,00%	22,57%	77,43%	3,39	1,18	4	4
35	Condiciones de la asignatura de enseñanza que se imparte en general y la especialización de las actividades	7	3	32	136	135	7	350	2,00%	0,86%	14,86%	38,86%	38,57%	2,00%	5,86%	94,14%	4,10	0,93	4	4
36	Formación de los docentes en el desarrollo de sus actividades (acreditamiento, equipamiento, herramientas, materiales, etc.)	6	30	65	134	115	0	350	1,71%	8,57%	18,57%	38,29%	32,86%	0,00%	10,29%	89,71%	3,92	1,00	4	4
37	Condiciones de las actividades docentes de laboratorio (acondicionamiento, equipamiento, herramientas, materiales, etc.)	6	26	48	131	105	9	349	1,72%	7,45%	14,29%	36,36%	26,65%	0,00%	12,41%	87,59%	3,68	1,06	4	4
38	Recursos para la enseñanza virtual y los dispositivos para el desarrollo y comunicación del desarrollo	4	26	54	135	113	7	349	1,15%	7,45%	15,47%	38,68%	35,24%	2,01%	9,77%	90,23%	4,01	0,96	4	4
TOTAL GENERAL	75	223	484	1027	851	138	2788	2,68%	7,07%	17,30%	36,70%	30,41%	4,93%	11,20%	88,80%	3,89		4	4	

Observaciones

Sugerencias/observaciones en relación a las condiciones para el desarrollo del trabajo en el ámbito general

El presente informe muestra los resultados de la encuesta de condiciones de trabajo en el ámbito general. Los resultados muestran que la mayoría de los docentes e investigadores perciben que las condiciones de trabajo en su institución son buenas, pero también se identificaron algunas áreas de mejora. Se sugiere que se continúe trabajando en la mejora de las condiciones de trabajo, especialmente en aspectos como el desarrollo de la prevención de riesgos laborales, el equipamiento y el desarrollo de las actividades docentes y de investigación.

Sugerencias/observaciones en relación a las condiciones para el desarrollo del trabajo en el ámbito docente/investigador

El presente informe muestra los resultados de la encuesta de condiciones de trabajo en el ámbito docente/investigador. Los resultados muestran que la mayoría de los docentes e investigadores perciben que las condiciones de trabajo en su institución son buenas, pero también se identificaron algunas áreas de mejora. Se sugiere que se continúe trabajando en la mejora de las condiciones de trabajo, especialmente en aspectos como la formación de los docentes, el desarrollo de las actividades docentes y de laboratorio, y los recursos para la enseñanza virtual.



Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL, EVALUACIÓN DE LIDERAZGO Y VALORACIÓN INSTITUCIONES DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. AÑO 2018
DIMENSIÓN RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO

V. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO

	1	2	3	4	5	ns/nr	TOTAL	1	2	3	4	5	ns/nr	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Medio	Desv. Típica	Mediana	Moda
s0 Eficacia de la coordinación interna en el Departamento/Área.	29	24	67	107	115	3	345	8.41%	6.96%	19.42%	31.01%	33.33%	0.87%	15.50%	84.50%	3.75	1.33	4	5
s1 Eficacia de la coordinación de la gestión de los títulos entre los Centros y Departamentos.	29	38	100	85	59	43	345	8.41%	11.01%	28.99%	24.64%	14.49%	12.46%	22.99%	77.01%	3.29	1.17	3	3
s2 Eficacia de la coordinación en las asignaturas con responsabilidades de impartición compartida.	18	33	68	105	96	25	345	5.22%	9.57%	19.71%	30.43%	27.83%	7.35%	15.94%	84.06%	3.71	1.16	4	4
s3 Eficacia de la coordinación entre los Departamentos y Centros con las estructuras de apoyo técnico y de gestión.	25	30	68	95	45	82	345	7.25%	8.70%	19.71%	27.54%	13.04%	23.77%	20.91%	79.09%	3.40	1.18	4	4
TOTAL GENERAL	101	125	305	392	306	153	1380	7.32%	9.86%	21.96%	28.41%	22.37%	11.09%	18.42%	81.58%	3.55		4	

Observaciones

Sugerencias/observaciones en relación a las relaciones internas del trabajo:

Hay que mejorar mucho la coordinación entre departamentos y Áreas. En mi opinión, ahí está una de las claves de la calidad. Si yo imparto docencia en últimos cursos, debe haber una buena coordinación con los cursos básicos, para incidir en aquellos aspectos que posteriormente se van a tratar. Es muy importante fomentar el contacto entre profesores de diferentes cursos. Yo establecería esta coordinación obligatoria al final de cada curso mediante reuniones de coordinación.

La coordinación me parece mala entre los cursos.

La gestión de los títulos debería hacerse más directamente entre Departamentos y Ministerio.

En la asignatura en la que yo imparto docencia creo que la coordinación con algunos compañeros, especialmente en el momento de la realización de los trabajos, es mala.

Me Áreas es un punto de venta. Así como me parece la UJA en el último ranking nacional. La mencionan por los malos resultados que produce, pero se centra en poner paradas más que fomentar el talento. https://politica.diput.com/politica/2018/06/05/actualidad/315985130_419214.html

Mejorar el punto más en los últimos y menos en la "carrera académica e investigadora de los profesores". Por diagnosticar el "sistema" está orientado hacia que los profesores nos centremos en la "carrera" y no en los alumnos.

Mejorar la coordinación en algunas asignaturas.

Por favor, que se abra ya.

Respecto a la última pregunta, cada uno de las estructuras mencionadas, tienen objetivos distintos y la coordinación suele ser meramente aparente.



VI. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.

	1	2	3	4	5	ns/nc	TOTAL	1	2	3	4	5	ns/nc	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Medio	Desv. típica	Mediana	Moda
52 Comunicación proporcionada por el Departamento/Área respecto a las necesidades para el desempeño la actividad docente	24	22	57	111	114	16	344	6.98%	6.40%	16.57%	32.27%	33.14%	4.65%	14.02%	85.98%	3.82	1.19	4	5
53 Comunicación proporcionada por el Centro respecto a las necesidades para el desempeño la actividad docente	21	32	77	104	84	25	343	6.12%	9.33%	22.45%	30.32%	24.49%	7.29%	16.67%	83.33%	3.62	1.17	4	4
54 Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para la comunicación en el Departamento o en los Centros.	18	31	75	121	85	29	343	5.25%	6.31%	21.87%	35.28%	24.28%	6.71%	12.89%	87.11%	3.73	1.10	4	4
55 Adecuación de la información institucional que le proporciona la Universidad	18	36	68	120	79	13	343	5.25%	10.50%	19.83%	37.61%	23.63%	3.79%	16.34%	83.66%	3.65	1.12	4	4
56 Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para recibir la comunicación institucional de la Universidad	18	24	67	136	91	7	343	5.25%	7.00%	19.53%	39.65%	26.53%	2.02%	12.50%	87.50%	3.77	1.09	4	4
57 Medios, facilidades para la difusión interna y externa de actividades de interés relacionadas con su actividad académica e investigadora.	19	42	78	130	67	17	343	5.25%	12.54%	23.74%	34.69%	19.53%	4.96%	18.72%	81.28%	3.54	1.13	4	4
TOTAL GENERAL	117	178	422	721	520	101	2059	5.68%	8.64%	20.50%	35.02%	25.25%	4.91%	15.02%	84.98%	3.69		4	4

Observaciones

Supuestos/Observaciones en relación a la comunicación para el desarrollo del trabajo:	
A un nivel, se reciben demasiadas memorias de los diferentes departamentos y a veces la información relevante se pierde entre tantos mensajes.	
El nivel de departamento y centro la información necesaria llega tarde a los áreas pertinentes de apoyo del centro de gestión.	
Puede darse de la información recibida es distribuida con discriminación a los destinatarios, resultando la mayor parte de ella irrelevante a quien la recibe.	
El flujo de las acciones, medidas y programas relacionados con recibir la comunicación institucional de la Universidad desde el nivel de área no responde a una política que sea en línea con la demanda en el momento del momento con estos objetivos, consecuentemente, en:	
El Centro comunica a través de canales que no son muy adecuados de atención.	
Existe un sistema de canales de atención que puede llegar a saturarse al momento de recibir la información. Debido que el sistema de atención, a un determinado nivel de información, que llegará a los canales de atención.	
La atención no responde a la demanda de atención. No se atiende a la demanda de comunicación institucional en los momentos necesarios de realizar comunicación institucional y a su debido tiempo. No se atienden a los canales de atención para asegurar el cumplimiento de la comunicación.	
Los canales de comunicación que se utilizan están saturados por la información de la distribución docente.	
Se utilizan los dos canales de atención de una manera.	
Se tienen más de una manera de atención para cada una de las áreas.	



XII. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA ENCUESTA

	1	2	3	4	5	no/nc	TOTAL	1	2	3	4	5	no/nc	Insatisfacción en % (n=1)	Satisfacción en % (n=51)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
36	Considero que las preguntas de la encuesta son adecuadas para conocer el clima laboral del profesorado (respecto al apartado 1. Equipos/Cuadro de satisfacción(es))																		
	16	35	103	122	47	0	327	4.89%	11.93%	31.50%	37.31%	14.37%	0.00%	16.82%	83.18%	3.44	1.03	4	4

Observaciones