
 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19

Ámbito:	Sistema de información de los grupos de interés: encuesta de opinión en relación con la crisis de la COVID-19.
Elaborado por:	Servicio de Planificación y Evaluación. Ana Isabel Uceda Cobas. Responsable de gestión de sistemas de retroalimentación de los grupos de interés.
Aprobado por:	Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas
Fecha de elaboración:	15 de junio de 2021

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS.....	2
2. RESUMEN EJECUTIVO	3
2.1. El sector estudiantado	3
2.2. El personal docente e investigador.....	5
2.3. El personal de administración y servicios	6
3. ANÁLISIS COMPARTATIVO DE LOS RESULTADOS GLOBALES DE SATISFACCIÓN EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.....	7

	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

ANTECEDENTES: Informes global y segmentado de Resultados de la Encuesta de Opinión de los estudiantes, PDI, y PAS en relación a la crisis de la COVID-19 correspondientes al curso 2019-2020 y 2020-2021. Informe revisión de la encuesta de opinión en relación a la crisis de la COVID-19.

OBJETIVO: Presentar un diagnóstico objetivo de la opinión de los diversos colectivos que forman parte de la comunidad universitaria que posibilite valorar el seguimiento de las actuaciones implementadas por la Universidad de Jaén durante el periodo pandémico, atendiendo a los criterios de análisis establecidos en el Informe de resultados del curso 2019-2020.¹

INSTRUMENTO: Cuestionario estructurado por dimensiones adaptadas a las peculiaridades de cada colectivo con preguntas cerradas y escala de valoración con 5 alternativas de respuesta y opción de No sabe/No contesta. Posibilidad de respuestas textuales.

MODIFICACIONES CON RESPECTO AL ANTERIOR CICLO DE GESTIÓN:

- Revisión de cuestionario en la redacción de las preguntas y dimensiones adaptándolo a la nueva modalidad de docencia que, en este curso académico reviste la categoría híbrida, así como a las actuaciones sobre el trabajo a distancia.
- Homogenización de la escala de valoración a niveles de satisfacción.
- Supresión de la segmentación por departamentos y áreas de conocimiento.

POBLACIÓN: Estudiantes matriculados en las titulaciones oficiales de Grado y Máster ofertadas por la Universidad de Jaén, así como Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS), en situación administrativa de servicio activo.

¹ Criterio de análisis de la información cuantitativa. Variables:

- **Media de satisfacción:** Nivel de insatisfacción (<3); Nivel aceptable de satisfacción (>=3 <4) y Nivel excelente de satisfacción: (>=4)

- **Porcentaje de satisfacción:** Resultado sobresaliente (>=90%); Valor límite: 75%.


Aplicando estos criterios se ordenan las dimensiones y/o ítems en las siguientes áreas según prioridad de intervención:

- **Área de intervención crítica:** ubica aquellas dimensiones/ítems que poseen mediciones menos favorables, por debajo o muy próximas al valor límite (<=75%) y con niveles de insatisfacción (<3)

- **Área de intervención preventiva:** se corresponde con aquellas dimensiones/ítems cuyos porcentajes y promedios de respuesta superan el valor límite (>75%) y se posicionan en niveles aceptables de satisfacción (>=3 <4).

- **Área de reforzamiento:** comprende las dimensiones/ítems cuyos porcentajes y media de respuestas presentan valores cercanos a los niveles excelentes de satisfacción (=>4, >=90%).

- **Fortalezas:** engloba las dimensiones/ítems que alcanzan o superan resultados sobresalientes (=>4, >=90%).


 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

2. RESUMEN EJECUTIVO


- Se produce un decremento significativo en los resultados de participación en el PAS y PDI (> de 10 puntos porcentuales con respecto al anterior ciclo de medición) mientras que el estudiantado incrementa 3 puntos su tasa de respuesta. A pesar de ello, sigue siendo el PAS el colectivo que presenta una participación más alta (45%) seguido del PDI (36%) y del estudiantado (12%).
- Se observa un cambio en el comportamiento en los resultados de satisfacción con respecto a las actuaciones realizadas por la Universidad con relación a la situación excepcional de alarma sanitaria por la COVID-19 al situar al PDI como el sector más satisfecho, desbancando al PAS al segundo lugar. No obstante, al estudiante de Grado sigue siendo el más insatisfecho.
- La segmentación por ítem vuelve a incidir en un mayor descontento con “la respuesta de la Universidad ante las consultas y necesidades planteadas sobre la COVID-19”.

2.1. El sector estudiantado

- A pesar del incremento en el porcentaje de respuesta (12%), más acusado en Grado que en Máster, (13% en grado; 6% en máster), sigue siendo el colectivo menos participativo en la cumplimentación de la encuesta.
- El 67% (16 de 24) de los ítems de la encuesta no alcanzan los valores límites de satisfacción ($\geq 75\%$), si bien se observa una mejoría con respecto al curso pasado (83%). Esta tendencia positiva se presenta también en la media de satisfacción, siendo especialmente significativa en Grado, donde, a diferencia del anterior ciclo, tan solo el 29% (7 de 24 ítems) no alcanzaron el nivel límite de satisfacción (≥ 3) frente a un 70% del ciclo anterior. A pesar de ello, el estudiante de Máster muestra mayores niveles de satisfacción que el de Grado.
- A nivel global, el estudiantado de Grado presenta un mayor descontento con “la planificación y desarrollo de la docencia en la modalidad híbrida” (57% de satisfacción), así como **con el grado de satisfacción con la modalidad híbrida” (61%)**. Mientras que la dimensión mejor valorada es la relativa a “los medios y recursos empleados en la modalidad híbrida” (68%). Por último, sus opiniones prácticamente se mantienen constantes a la hora de evaluar las actuaciones de la Universidad de Jaén durante el periodo pandémico (2020-2021:66%; 2019-2021: 67%).
- Mismo comportamiento se observa en las opiniones en Máster que colocan a “la planificación y desarrollo de la docencia en la modalidad híbrida” como la dimensión peor valorada (70%), seguida de “la satisfacción global con la modalidad híbrida” (72%) y la relativa a los medios y recursos empleados (78%). No obstante, a diferencia del Grado, las opiniones más favorables se presentan en la dimensión sobre las actuaciones de la Universidad durante la pandemia (80%), registrando un incremento de 5 puntos porcentuales con respecto al anterior curso académico.


 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

- El ítem mejor valorado es: “La utilidad de las aplicaciones de docencia virtual (ILIAS y Google-Meet).” (% satisfacción: 88% en Grado; 91% en Máster). Además, “los canales de comunicación habilitados para resolver las dudas” y “la atención tutorial recibida” con puntuaciones próximas a los resultados sobresalientes en ambos colectivos” ($\geq 90\%$).
- La valoración más negativa en Grado y Máster: “Posibilidad para el seguimiento de clases en modalidad híbrida con sesiones online y presenciales a lo largo de la semana lectiva” (% satisfacción: 51% en Grado; 67% en Máster) y “la adecuación de los turnos rotatorios en la modalidad híbrida para el seguimiento de las clases” (53% y 70%, respectivamente) y en Máster repite: “Las actividades formativas programadas” (67%).
- Dado el periodo en el que se realiza la encuesta tanto la participación en las prácticas externas como en la elaboración y defensa de TFG/TFM es muy reducida, en torno al 10% de los/as encuestados/as. No obstante, las mediciones siguen situándose por encima de los valores límites ($>75\%$) ($\bar{x} < 3$), siendo más acusado en Máster que en Grado.
- Las valoraciones en los Centros registran un comportamiento análogo a los resultados globales de Grado, si bien, en este curso académico, las mediciones menos favorables se presentan en la FHCE y en la EPSJ.
- “El correo electrónico” es el medio preferente como apoyo para el aprendizaje de las asignaturas seguido de “las presentaciones”. Sin embargo, parece que en Máster hay un predominio de “las videoconferencias” frente a “la entrega de actividades y test...”, en Grado, a excepción de las Escuelas Politécnicas Superiores cuyas preferencias señalan, en primer lugar, a las grabaciones y los videotutoriales.
- Al igual que en el curso pasado, los/as estudiantes vuelven a señalar las mismas dificultades a la hora de enfrentarse a esta modalidad de enseñanza sobre todo para concentrarse, interactuar o esforzarse en el estudio, presentando diferencias, no significativas, tanto entre Grado y Máster como entre los Centros y vuelven a señalar al conocimiento tecnológico como una de sus fortalezas.
- En cuanto a la modalidad de enseñanza, el/la estudiante de Grado prefiere la modalidad “Virtual (teoría y práctica *online*)” y el de Máster “Virtual para las clases teóricas y presencial para las clases de práctica”. Sin embargo, en la desagregación por Centros se observan mediciones dispares, quizás provocado por el nivel de experimentalidad de las enseñanzas que se imparten en cada Facultad/Escuela.
- Por último, ambos colectivos muestran un comportamiento semejante a la hora de valorar la adecuación del nivel de esfuerzo realizado para superar las asignaturas, con valoraciones en torno al 82%.

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

2.2. El personal docente e investigador


- El decremento, 13 puntos porcentuales con respecto al anterior ciclo de medición, en el porcentaje de respuesta (36%), no impide que quede garantizada la representatividad de la encuesta, volviendo a ser más participativo el funcionariado (40%) que el sector laboral (32%).
- El 90% de los ítems de la encuesta (18 de 20) presentan % de satisfacción por encima de los valores límites ($\geq 75\%$), un 20% más que en el curso pasado, y la totalidad de los ítems alcanzan medias que superan el nivel límite ($>=3$). Se repite de nuevo el predominio de la satisfacción del personal laboral sobre el funcionario. Sin embargo, las valoraciones menos favorables se presentan en los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la docencia volviendo a incidir en la necesidad de intervención en esta área.
- A nivel global, la dimensión mejor valorada es la relacionada con “los medios y recursos empleados en la modalidad híbrida” (87%) y el mayor descontento se presenta en la valoración en la “satisfacción con la modalidad híbrida” (70%). Es significativo el incremento (11 puntos porcentuales) que se produce en la dimensión sobre las actuaciones de la Universidad de Jaén en el periodo pandémico con respecto al ciclo anterior.
- Este colectivo coincide con el estudiantado al destacar “La utilidad de las aplicaciones de docencia virtual (ILIAS y Google-Meet)” y “los canales de comunicación habilitados para resolver las dudas (foros, correo electrónico, plataforma virtual (ILIAS, Meet), etc.)” como los ítems mejor valorados, con puntuaciones que se sitúan por encima de los valores excelentes. También supera este umbral “los canales de comunicación empleados (web, correo electrónico...) han posibilitado acceder a la información de forma rápida y oportuna”.
- En sentido opuesto, se reafirma “La eficacia de los sistemas de evaluación para evaluar las competencias adquiridas en las asignaturas.” con las puntuaciones menos favorables (% satisfacción: 65% funcionarios; 73% laborales), si bien se observa una ligera recuperación con respecto a las mediciones del pasado curso académico.
- Ambos colectivos de profesorado consideran las “videoconferencias” el medio más adecuado para apoyar la impartición de la docencia en la modalidad híbrida (90%), junto con el “correo electrónico” (78%) y la “entrega de test y actividades” (70%) y coinciden con el estudiantado al valorar la wiki, las grabaciones y los foros como las herramientas menos útiles para realizar la actividad docente.
- Los/as docentes vuelven a señalar como mayor dificultad a la hora de enfrentarse a esta modalidad de docencia, “la carga de trabajo” (37%), si bien a diferencia del curso pasado, apuntan, en segundo lugar, la “escasez de interacción” (23%), desbancando a la “conciliación familiar” que registra valoraciones muy semejantes al resto de las dificultades. Siendo el “conocimiento tecnológico” el obstáculo que menos les preocupa junto con la “falta de adecuación del espacio físico”.

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

- En términos globales, la modalidad de docencia preferida por el profesorado es la modalidad “Virtual para las clases teóricas y presencial para las clases de práctica” (34%). No obstante, la desagregación por colectivos muestra que el sector laboral se decanta por la modalidad “Virtual (teoría y práctica *online*)” (34%).
- El 86% del personal laboral considera adecuado el esfuerzo realizado para la adaptación a la docencia híbrida, mientras que, el personal estatuario, esta cifra se reduce hasta el 82%.

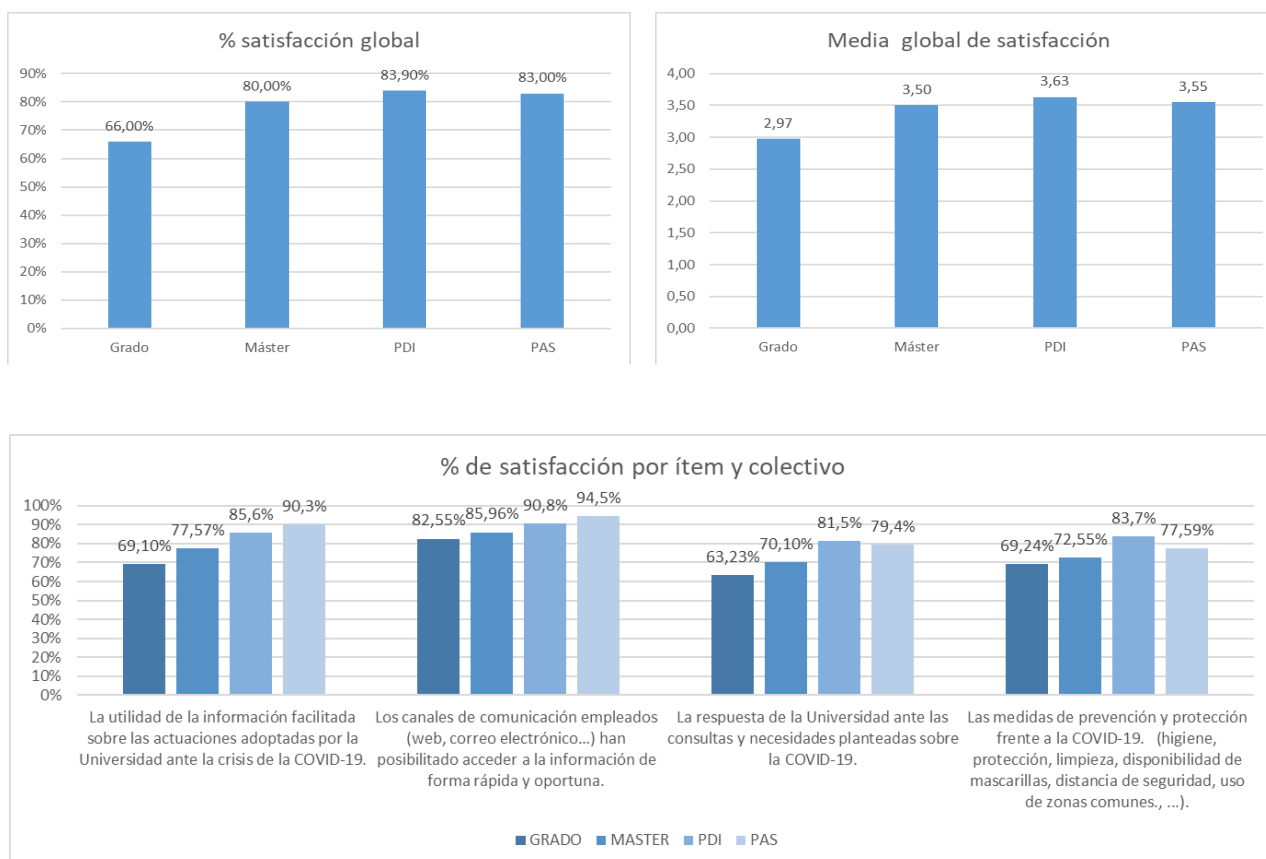
2.3. El personal de administración y servicios

- Al igual que en el resto de colectivos se produce un decremento en la tasa de respuesta, en torno a 20 puntos porcentuales, y se coloca en un 45%, no produciéndose diferencias significativas en los niveles de participación entre las dos tipologías de personal (funcionario: 46%; laborales: 44%), A pesar de ello, las mediciones lo consolidan como el colectivo más participativo de los tres que forman la comunidad universitaria y posibilitan garantizar la representatividad de la encuesta.
- El 46% de los ítems de la encuesta (7 de 15) alcanzan niveles de satisfacción sobresalientes ($\geq 90\%$), un 20% menos que en el anterior ciclo de gestión. Igualmente, se reduce el porcentaje de ítems que registra medias superiores a los niveles excelente (≥ 4), pasando de un 33% a un 26% en este curso.
- Con carácter general, es significativo el decremento producido en la dimensión relacionada con las actuaciones de la Universidad durante la pandemia que, en términos globales, pierde 10 puntos porcentuales y se sitúa en un 83%. A pesar de ello, “los canales de comunicación empleados (web, correo electrónico...) han posibilitado acceder a la información de forma rápida y oportuna”, así como, “la utilidad de la información facilitada sobre las actuaciones adoptadas por la Universidad ante la crisis de la COVID-19” se afianzan como los ítems mejor valorados.
- Al igual que el curso anterior, el PAS sigue insistiendo en la necesidad de reforzar “las actuaciones de prevención de riesgos laborales frente a la COVID-19” y muestra un mayor descontento tanto con “las medidas organizativas llevadas a cabo para favorecer el desarrollo del trabajo a distancia (instrucciones, grupos burbuja, turnos...)” como con “la respuesta de la Universidad ante las consultas y necesidades planteadas sobre la COVID-19”, siendo más agudizado en el personal laboral.
- El 88% del funcionariado encuestado ha optado por el trabajo a distancia frente a un 30% del laboral. Con carácter general, es positiva la experiencia del PAS con el trabajo a distancia con puntuaciones que alcanzan resultados sobresalientes (2 de 3 ítems) y con un claro predominio de satisfacción en el sector estatuario. A pesar de ello, se observan discrepancias entre las Unidades a la hora de posibilitar el acceso al programa de trabajo a distancia, con niveles de satisfacción que oscilan entre un 20% hasta el 100%.


	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID--2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

- Como dificultades a la hora de enfrentarse al trabajo a distancia, el PAS reincide en la mayor carga de trabajo (30%), coincidiendo con el PDI. Asimismo, las diferencias que se presenta entre los dos regímenes jurídicos apuntan al personal laboral como el colectivo que mayores dificultades presenta, reafirmandose, nuevamente, en la conciliación y la disponibilidad de recursos (32%).
- El 11% de los/as encuestados/as desempeñaron su actividad laboral en Centros (> 3 puntos porcentuales con respecto al anterior ciclo). Se destaca el decremento, de 50 puntos porcentuales, que se produce en los niveles de satisfacción en el personal laboral, mostrando su inconformismo con la información recibida, la comunicación con los órganos responsables del Centro y las medidas adoptadas para el desarrollo de los procesos académicos, con puntuaciones por debajo de los niveles límites (<70%).

3. ANÁLISIS COMPARTATIVO DE LOS RESULTADOS GLOBALES DE SATISFACCIÓN EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



DIAGNÓSTICO: Con tendencias fluctuantes en los ítems de esta dimensión común a todos los colectivos de la comunidad universitaria, se produce un cambio en el comportamiento de los resultados de satisfacción con respecto a las actuaciones realizadas por la Universidad con relación a la situación excepcional de alarma

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN EN RELACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19	Documento	Doc. INFCOVID-- 2021
		Revisión	Ed.00
		Fecha	15/06/2021

sanitaria por la COVID-19 al situar al PDI como el sector más satisfecho, desbancando al PAS al segundo lugar. No obstante, al estudiante de Grado sigue siendo el más insatisfecho.

La segmentación por ítem vuelve a alertar el descontento generalizado con “la respuesta de la Universidad ante las consultas y necesidades planteadas sobre la COVID-19”.